

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistiteľ** – BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s., so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, č. povolenia 23126 / 99-63, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu
3. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie, úraz a finančné straty sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
9. **Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
10. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie a môže sa deliť na poistné obdobia.
11. **Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôle poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
12. **Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje schopnosť (o viac ako 70%) vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby, a to po dobu celého jeho života. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že plná a trvalá invalidita u poisteného nastala, ak poistený predloží poistiteľovi overenú kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného príslušným orgánom s vyznačeným dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právnu moc a vykonateľnosť. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného rozumie deň, ku ktorému bol priznaný poistenému nárok na invalidný dôchodok v zmysle tohto odseku podľa príslušného orgánu.
13. **Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poistiteľovi predložená kópia lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou, vystaveného

potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy.

14. **Hospitalizácia poisteného** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná v dôsledku úrazu alebo ochorenia.
15. **Materská dovolenka** – dovolenka poskytnutá ženám v súvislosti s pôrodom a starostlivosťou o narodené dieťa, a to v zákonom stanovenej dĺžke.
16. **Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatne zárobkovú činnosť alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a zároveň ktorá je v Slovenskej republike zaradená na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v evidencii uchádzačov o zamestnanie, resp. v evidencii záujemcov o zamestnanie v prípade, ak nemôže byť táto osoba zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie z dôvodu priznaného výsluhového dôchodku.
17. **Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 16. tohto článku týchto poistných podmienok.
18. **Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, a to v prípadoch:
  - a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - b) prepustením poisteného zo štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - c) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - d) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - e) iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poistiteľa.
19. **Čakacia lehota** – v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia alebo zmeny poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy. V tejto lehote strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie je považovaná za poistnú udalosť dojednanú v poistnej zmluve a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na plnenie.
20. **Franšíza** – v poistnej zmluve dojednaná suma alebo lehota, do výšky ktorej poisťovňa neposkytuje žiadne poistné plnenie alebo doba počas ktorej poisťovňa neposkytuje žiadne poistné plnenie.
21. **Finančná inštitúcia** – pre účely týchto poistných podmienok je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, leasingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver.
22. **Poistná ochrana** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v poistných podmienkach.

**Článok 2 Predmet poistenia**

1. V rámci životného a neživotného poistenia poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - a) poistenie pre prípad smrti,
    - poistenie pre prípad smrti poisteného
  - b) poistenie úrazu,
    - poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu
    - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu
    - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu

- c) poistenie choroby,
    - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
    - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
  - d) poistenie rôznych finančných strát.
    - poistenie pre prípad straty zamestnania
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme súborov poistenia.
  3. Poistiteľ môže v rámci životného a neživotného poistenia uzatvoriť poistnú zmluvu aj s finančnou inštitúciou - poisníkom, ktorá je zároveň oprávnenou osobou, pričom poisteným, na ktorého život, úraz, chorobu alebo rôzne finančné straty sa poistenie vzťahuje, je v takomto prípade klient tejto finančnej inštitúcie.

### **Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
2. Na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh prijatý v lehote, ktorú určil poistiteľ, a ak ju neurčil, do jedného mesiaca odo dňa, keď druhý účastník návrh dostal. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisník podpísal návrh poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy.
3. Poisník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

### **Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia A) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre osobu, ktorá spĺňa tieto podmienky:
  - je mladšia ako 60 rokov,
  - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
  - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní,
  - nepoberá starobný dôchodok,pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
2. Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia B) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre osobu, ktorá spĺňa tieto podmienky:
  - je mladšia ako 60 rokov,
  - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
  - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
  - nepoberá starobný dôchodok,
  - jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu neurčitú alebo jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu určitú za podmienky, že u tejto osoby došlo aspoň k jednému predĺženiu tohto pracovnoprávneho vzťahu u tohto zamestnávateľa,
  - bola zamestnaná v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe (lehote),
  - nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu a ani jej nebolo

doručené odvolanie zo štátno-zamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru,

- nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodala žiadosť o zrušenie štátno-zamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu dohodou,
- nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania stavu zamestnancov a pod.), resp. obdobných dôvodov podľa právneho predpisu upravujúceho obdobný pracovnoprávny vzťah, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

### **Článok 5 Začiatok a koniec poistenia**

1. Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy.
3. Pri poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.

### **Článok 6 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poistné sa platí buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
4. Poisník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, alebo naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
5. Ak výška poistného je závislá tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za jeho vek rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

### **Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného**

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 14, bod 1, písm. d) bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### **Článok 8 Zmeny poistenia**

1. Na zmene rozsahu dojednaného poistenia sa účastníci dohodnú len v dodatku k poistnej zmluve.
2. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

### **Článok 9 Územná platnosť**

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1, písm. d) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

### **Článok 10 Poistná udalosť**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v bode 2. tohto článku týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - a) smrť poisteného,
  - b) smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
  - c) plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku úrazu,
  - d) plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby,

- e) pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku úrazu,
  - f) pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby,
  - g) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
3. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
4. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

### Článok 11 Plnenie poistiteľa

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovne:
- a) v prípade smrti poisteného alebo v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od dátumu vzniku úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy,
  - b) v prípade plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy,
  - c) v prípade pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmlouvou,
  - d) v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmlouvou.
2. Ak bolo poistenie uzatvorené s finančnou inštitúciou, v prípade vzniku poistnej udalosti, poistiteľ v súlade s uzatvorenou poistnou zmlouvou poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
4. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poistiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.
5. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
6. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca, je poistiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.

### Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

### Článok 13 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
- a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,

- f) akéhokoľvek športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.,
- g) prevádzkovania týchto činností jednotlivcom bez asistencie ďalších osôb: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
- h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
- i) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorení alebo úrazov, v dôsledku ktorých bolo poistenému v posledných 24 mesiacoch pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske ošetrenie,
- j) degeneratívneho ochorenia chrbtice (polydiskopatia) a ich priame a nepriame dôsledky,
- k) asténie, depresívnych stavov a psychických porúch,
- l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúrach,
- m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
- n) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistená(ý) na materskej dovolenke, resp. rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená(ý) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
- o) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
- p) hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
- q) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
- r) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, resp. obdobných dôvodov podľa právnych predpisov upravujúcich obdobný pracovno-právny vzťah,
- s) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného, alebo ku ktorej dôjde dohodou,
- t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
- u) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
- v) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka,
- w) akýmkoľvek použitím kreditnej karty, s ktorou sa spája poistenie, ku ktorému dôjde po dobu pracovnej neschopnosti alebo nezamestnanosti poisteného.

### Článok 14 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
- a) smrťou alebo plnou a trvalou invaliditou poisteného,
  - b) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok zanikajú všetky druhy poistenia dojednaného v rámci príslušného súboru poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti, t.j. poistený zostáva poisteným jedine pre prípad smrti,
  - c) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
  - d) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
  - e) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
  - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

## Článok 15 Povinnosť poisťiteľa

Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

## Článok 16 Povinnosti poisteného

- Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Poisťiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa registrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikáť kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

## Článok 17 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:

### a) V prípade smrti poisteného:

- kópiu „úmrtného listu“ poisteného,
- kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“, ak bola prevezená súdna pitva, kópiu pitevnéj správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

### b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku (nie čiastočného) poistenému vystaveného príslušným orgánom s vyznačeným dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

### c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy a s predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

### d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu jej nastatia,
- kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

- Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

- Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za

kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

- V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poisťiteľ poisteného za práce schopného a poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto pracovná neschopnosť trvá alebo trvala.
  - V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
- V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto nezamestnanosť trvá alebo trvala.
  - Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
  - Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
  - Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením dokladu o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
  - Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebné plnomocenstvo v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
  - Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

## Článok 18 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania

- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 19 týchto poistných podmienok.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

## Článok 19 Ochrana osobných údajov

- Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poisťiteľ.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.

2. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poistiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poistiteľa.
6. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
8. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
9. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poistiteľa v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

#### **Článok 20 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### **Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností**

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch

môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 22 Rozhodné právo**

Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej zmluvy o poistení č. VUB/SKK2 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie revolvingových úverov (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### **Článok 23 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poistiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.3.2019.