

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – Consumer Finance holding, a.s., so sídlom Hlavné námestie 12, Kežmarok 060 01, IČO: 36 472 913, zap. v OR OS Prešov, odd.: Sa, vložka č. 10216/P ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťiteľ** – Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, v. č. 2547/B, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie, úraz a finančné straty sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – pre účely týchto poistných podmienok sa oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy rozumie poisťník.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie a môže sa deliť na poistné obdobia.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži schopnosť (o viac ako 70%) vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Hospitalizácia** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná v dôsledku úrazu.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevynikajúca samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 17. tohto článku týchto poistných podmienok.
- Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu, ktorý bol zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť dojednanú v poistnej zmluve.
- Poistná ochrana (tiež „poistenie schopnosti spláčať úverové splátky“ alebo „poistenie“)** – riziko alebo súbor rizík poistných podmienok zmluvy, ktorých rozsah je stanovený v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
- Rekonvalescencia** – obdobie po ukončení hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, počas ktorého poistenému naďalej trvá pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný.

Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
 - poistenie pre prípad smrti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
 - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu,
 - poistenie pre prípad rekonvalescencie poisteného v dôsledku úrazu,
 - poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti.
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
 - Základný súbor poistenia A): poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pre prípad pracovnej neschopnosti a pre prípad hospitalizácie zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1, písm. a) až d) tohto článku,
 - Komplexný súbor poistenia B): poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, rekonvalescencie a pre prípad straty zamestnania zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1, písm. a) až f) tohto článku.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Poistnú zmluvu uzatvára poisťiteľ s poisťníkom. Poistná zmluva je uzatvárať dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami.
- Poisťník aj poistený sú povinní pri dojednávaní poistenia, vyjadrovaní súhlasu s poistením a zmenách poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dohodnutého poistenia a zdravotného stavu poisteného. Za otázky poisťiteľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o jeho veku, zdravotnom stave a ďalších skutočnostiach uvádzaných poisteným.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia A) podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poisťníka osobu, ktorý podpisom prílohy k poisteniu písomne potvrdil vôľu prístupíť k poisteniu, a ktorý súčasne spĺňa tieto podmienky:
 - je mladšia ako 65 rokov,
 - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - nie je v pracovnej neschopnosti,
 - za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe idúcich dní,
 - nepoberá starobný dôchodok,
 - nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie.
- Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia B) podpisom prílohy k poisteniu písomne potvrdil vôľu prístupíť k poisteniu, a ktorý súčasne spĺňa tieto podmienky:
 - spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku,
 - jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzatvorený na dobu neurčitú a bola v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe (lehote),
 - nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu a ani jej nebolo doručené odvolanie zo štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodalala žiadosť o zrušenie štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu dohodou,
 - nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných právnych ustanovení upravujúcich obdobný pracovnoprávny vzťah.
- Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavia podpisom prílohy k poisteniu, ktorá je súčasťou Kúpnej zmluvy.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nulťou hodinou dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy.

- Pri poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia v poistnej zmluve.

Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
- Poistné sa platiť buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
- Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, alebo naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Ak výška poistného je závislá tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za jeho vek rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- Pri výplate poistného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 14, bod 1, písm. e) bez náhrady.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena poistenia je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nultej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1, písm. d) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré naslanú v priebehu trvania poistenia a sú vyššie špecifikované v bode 2 tohto článku týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
 - smrť poisteného,
 - smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
 - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
 - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
 - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného,
 - hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu,
 - rekonvalescencia poisteného v dôsledku úrazu.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
 - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - prepuštením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu ak v dôsledku zničeného počtových stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - súdného zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťiteľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzatvárať poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 11 Plnenie poisťiteľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovne:
 - v prípade smrti poisteného alebo v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od dátumu vzniku úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe jednorazovo vo výške podľa uzatvarenej poistnej zmluvy,
 - v prípade plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe jednorazovo vo výške podľa uzatvarenej poistnej zmluvy,
 - v prípade pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou,
 - v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou,
 - v prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme denných dávok, a to v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou,
 - v prípade rekonvalescencie poisteného v dôsledku úrazu je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme denných dávok, a to v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisťníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
- Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca, je poisťiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddávok.

Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

Článok 13 Výluky z poistného plnenia

- Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
 - poistnej udalosti spôsobenej poisteným umyseľne,
 - občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
 - akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty

- poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
- profesionálne alebo aj amatérske prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jedностopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
 - pokrakovania, následkov alebo recidív (opakovania) chorôb, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
 - degeneratívneho ochorenia chrbtice a ich priame a nepriame dôsledky,
 - asténiie, depresívnych stavov a psychických porúch,
 - odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúrach,
 - choroby, ktorá nastane v dôsledku pohľadne nakezení a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený na materskej, resp. rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená v súlade s predpismi o nemocnom poistení,
 - zdravotných prehľadov, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - liečebných procedúr a operácií vykonávaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie,
 - hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
 - straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody ako je uvedené v Článku 10 ods. 5. písm. c),
 - straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
 - predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
 - straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

Článok 14 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
 - dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - uplynutím poistnej doby, resp. nepredĺžením doby na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
 - posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕí 65 rokov života;
 - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením od poistenia alebo odmietnutím plnenia v súlade s § 802 Občianskeho zákonníka;
 - písomnou dohodou zmluvných strán;
 - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, uvedenej v tomto Článku, ktorá nastane ako prvá.

Článok 15 Povinnosť poistiteľa

Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok 16 Povinnosť poisteného a poistníka

- Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob oboznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
- Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade pochybnosti je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybnosti, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa registrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podniknúť kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok 17 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinný poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
 - V prípade smrti poisteného:
 - kópiu „úmrtného listu“ poisteného,
 - kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“,
 - ak bola prevedená súdna pitva, kópiu pitvej správy,
 - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
 - V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
 - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou.
 - V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy a predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
 - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
 - V prípade straty zamestnania poisteného:
 - kópiu pracovnej zmluvy, alebo dokumentu upravujúceho obdobný pracovnoprávny vzťah,
 - kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu s uvedením dôvodu rozviazania pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu,
 - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) k dátumu hlásenia poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie),
 - kópiu potvrdenia o zápočte rokov.
 - V prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu:
 - kópiu lekárom vystavenej prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia so stanovením príslušného čísla diagnózy a s uvedením počtu dní trvania hospitalizácie v dôsledku úrazu,
 - V prípade rekonvalescencie v dôsledku úrazu:
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy a predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti z dôvodu úrazu, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný,
- Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
- Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
 - V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ poisteného za práce schopného a poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto pracovná neschopnosť trvá alebo trvala.

- V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie)
- V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie, iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto nezamestnanosť trvá alebo trvala.
- Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosť či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
 - Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
 - Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
 - Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
 - Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.
 - Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný, na žiadosť poistiteľa, doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 18 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

- Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekárom, ktorého poistiteľ sám určí. Poistiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/alebo poisteným najmä pri dojednaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poistiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Na osobné údaje získané podľa bodov 1 a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 19 týchto poistných podmienok.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

Článok 19 Ochrana osobných údajov

- Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracovania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a nad ich činnosťami a nad ich plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poistiteľ môže poveliť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu prijemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorých boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov

Článok 20 Adresy a oznámenia

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú emailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú emailovú adresu poistníka/poisteného.
- Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomovaný. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 22 Rozhodné právo

- Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre príslušné ustanovenie Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámčovej zmluvy o poistení č. SLP2027 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úverové splátky klientov Consumer Finance holding, a.s. (ďalej tiež „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 23 Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poistiteľa.
- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2014