VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY QUATRO

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné Obchodné podmienky pre Quatro (ďalej len „Obchodné podmienky"), ktoré upravujú vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere uzatvorenej v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch, na základe ktorej sa Banka zaväzuje poskytnúť Klientovi viazaný spotrebiteľský úver s produktovým označením Quatro. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na ne Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy, týmito Obchodnými podmienkami a Cenníkom majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú záväzné pre Banku, ako aj pre Klienta.

2. DEFINÍCIE

Pojmy použité v týchto Obchodných podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v Zmluve. Vo vzájomných vzťahoch medzi Bankou a Klientom na účely týchto Obchodných podmienok, prípadne Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

Akontácia: znamená časť Kúpnej ceny Tovaru alebo Služby zaplatenú Klientom ako kupujúcim Sprostredkovateľovi v zmysle Kúpnej zmluvy.

Amortizačná tabuľka: tabuľka obsahujúca splátky a lehoty na ich zaplatenie vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby Úveru.

Banka: znamená Všeobecná úverová banka, a. s., IČO: 31 320 155 so sídlom Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

Celková suma: znamená celkovú sumu, ktorú musí Klient uhradiť Banke, t. j. súčet všetkých Splátok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v Zmluve.

Celkové náklady spotrebiteľa: znamenajú výšku celkových nákladov Klienta ako spotrebiteľa spojených s ponúkaným Úverom.

Celková výška a mena viazaného spotrebiteľského úveru (ďalej len „Úver"): znamená celkovú výšku viazaného spotrebiteľského úveru v sume poskytnutej Klientovi zo strany Banky.

Doplatok kúpnej ceny: znamená sumu, ktorú poskytne Banka Klientovi na splnenie záväzku Klienta z Kúpnej zmluvy, zníženú o uhradenú Akontáciu. V prípade, ak Klient neuhradí Sprostredkovateľovi Akontáciu, Doplatok kúpnej ceny sa rovná Kúpnej cene.

Fixná ročná úroková sadzba: znamená úrokovú sadzbu určenú percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.) uvedenú v Zmluve, ktorá sa počas trvania zmluvného vzťahu nemení.

Klient: fyzická osoba, ktorej Banka ponúka alebo poskytuje na základe Zmluvy Úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

Kúpna cena: znamená kúpnu cenu Tovaru alebo Služby.

Kúpna zmluva: kúpna zmluva uzatvorená medzi Klientom a Sprostredkovateľom, predmetom ktorej je kúpa Tovaru alebo Služby.

Mimoriadna splátka: čiastočné splatenie Úveru pred lehotou jeho splatnosti.

Občiansky zákonník: znamená zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Obchodné miesto: znamená prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom).

Obchodné miesto Sprostredkovateľa: znamená prevádzkový priestor Sprostredkovateľa, v ktorom poskytuje svojim zákazníkom Tovar alebo Služby na účel ich predaja.

Pracovný deň: znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

Predzmluvný formulár: znamená formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom

úvere (Quatro), resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa konverzie dlhu, ktorý poskytuje Banka Klientovi pred uzatvorením Zmluvy a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Úveru.

Reklamačný poriadok: upravuje vzájomné právne vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s uplatnením reklamácií Klienta, najmä spôsob ich predloženia, ich náležitosti, lehoty a spôsob ich vybavovania. Reklamačný poriadok je Klientom k dispozícii na všetkých Obchodných miestach Banky prístupných verejnosti. Nachádza sa na Webovom sídle Banky.

Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „RPMN"): znamená celkové náklady Klienta spojené s poskytnutím Úveru, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Služba Nonstop banking – služby elektronického bankovníctva poskytované Klientovi na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP VÚB, a. s. pre depozitné produkty.

Služba – znamená služba, ktorá na základe Kúpnej zmluvy medzi Klientom ako kupujúcim a Sprostredkovateľom ako predávajúcim bola dodaná Sprostredkovateľom a prevzatá Klientom.

Splátka: pravidelná splátka Úveru, dohodnutá medzi Klientom a Bankou v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť tvorí splátka úrokov Úveru.

Splátkový kalendár: znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením termínu a výšky.

Sprostredkovateľ: znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s Bankou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo ktorá môže uzatvoriť Zmluvu za Banku a v jej mene. Pri viazaných spotrebiteľských úveroch určených na financovanie Tovaru alebo Služby Klientom je Sprostredkovateľ zároveň vo vzťahu ku Klientovi predávajúcim.

Tovar: znamená výrobok, ktorý na základe Kúpnej zmluvy medzi Klientom ako kupujúcim a Sprostredkovateľom ako predávajúcim bol odovzdaný Sprostredkovateľom a prevzatý Klientom.

Trvanlivé médium: znamená každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií, ktoré sú osobne určené Klientovi, spôsobom prístupným na budúce použitie na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií bez ich zmeny, a ktorý je dostupný zo strany Klienta a Banky a je v súlade s technickými a bezpečnostnými požiadavkami Banky.

Úver: peňažné prostriedky, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako dlžníkovi ako úver v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch na základe Zmluvy a ktoré sa Klient zaviazal vrátiť Banke spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dojednaných v Zmluve.

VÚB Online Banking: služby elektronického bankovníctva poskytované Klientovi na základe zmluvy o využívaní služieb VÚB online banking za podmienok a v súlade s VOP VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

Webové sídlo: znamená internetová stránka Banky dostupná na www.vub.sk alebo www.quatro.sk.

Zákon o bankách: znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších právnych predpisov.

Zákon o finančných službách na diaľku: znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene v doplnení niektorých zákonov.

Zákon o spotrebiteľských úveroch: znamená zákon č. 312/2025 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluva: znamená písomnú zmluvu o viazanom spotrebiteľskom úvere uzatvorenú medzi Klientom a Bankou na dobu určitú v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, predmetom ktorej je poskytnutie Úveru zo strany Banky na financovanie Kúpnej zmluvy a záväzok Klienta vrátiť poskytnutý Úver spolu s príslušenstvom za podmienok dojednaných v Zmluve.

Zverejnenie: znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Obchodnom mieste Sprostredkovateľa, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking a VÚB Online banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Klientovi umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobudne účinky jeho sprístupnením.

3. PODMIENKY POSKYTNUTIA A ČERPANIA ÚVERU

3.1 Banka poskytuje Klientovi Úver na základe jeho žiadosti a po posúdení jeho schopnosti splácať Úver v súlade a za podmienok určených Zákonom o spotrebiteľských úveroch. Pred poskytnutím Úveru sa Banka zaväzuje Klientovi poskytnúť informácie o Úvere a jeho podmienkach v podobe predloženia Predzmluvného formuláru.

3.2 Klient podpísaním Zmluvy žiada Banku, aby ňou poskytovaný Úver v časti Kúpna cena a v prípade, ak Klient uhradí Sprostredkovateľovi Akontáciu, tak v časti Doplatok kúpnej ceny, poukázala na účet Sprostredkovateľa.

3.3 Banka sa Zmluvou zaväzuje zaplatiť za Klienta Kúpnu cenu/Doplatok kúpnej ceny za Tovar alebo Službu priamo Sprostredkovateľovi. V prípade, ak Klient uhradí Sprostredkovateľovi Akontáciu, Banka sa zaväzuje zaplatiť za Klienta Sprostredkovateľovi Doplatok kúpnej ceny.

3.4 Banka sa zaväzuje poskytnúť Úver po dodaní Tovaru alebo Služby zo strany Sprostredkovateľa vo výške uvedenej na daňovom doklade vystavenom Sprostredkovateľom.

3.5 Ak sa Klient rozhodne zaplatiť Akontáciu, zaplatí Akontáciu priamo Sprostredkovateľovi pri nákupe Tovaru alebo Služby.

3.6 Klient si dohodne priamo so Sprostredkovateľom spôsob, miesto a čas odovzdania a prevzatia Tovaru alebo dodania Služby.

4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

4.1 Banka poskytuje Klientovi Úver na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy, pričom poskytnutie Úveru je Banka oprávnená viazať:
a) na splnenie podmienok s Klientom dohodnutými v Zmluve a/alebo;
b) na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve.

4.2 Klient je povinný poskytnutý Úver splácať riadne a včas v podobe pravidelných Splátok,spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

4.3 Banka má právo preveriť pravosť a obsah dokladov predložených Klientom v súvislosti s poskytnutím Úveru.

4.4 Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme Amortizačnej tabuľky bezplatne, kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

5.1 Klient je povinný splácať poskytnutý Úver riadne a včas, a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch uvedených v Zmluve.

5.2 Prvá Splátka je splatná nasledujúci mesiac po čerpaní Úveru, pokiaľ nie je dohodnuté inak

5.3 Splátka sa považuje za splatenú okamihom pripísania finančných prostriedkov v predpísanej výške Splátky na účet Banky. V prípade, ak deň splatnosti Splátky pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, tak splatnosť Splátky sa posúva na najbližší pracovný deň.

5.4 Voľba spôsobu splácania Úveru je na Klientovi a je uvedená v Zmluve. Klient je oprávnený splácať Úver inkasom z Bežného účtu alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je mena poskytnutého Úveru. V prípade splácania Úveru SEPA inkasom z účtu vedeného v Banke, Banka realizuje SEPA inkaso na ťarchu účtu Klienta v deň splatnosti splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti splátky pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok. V prípade splácania Úveru SEPA inkasom z účtu vedeného v inej banke je potrebné, aby Klient Banke udelil Mandát na inkaso v SEPA a splnil ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena Banky, zmeny referencie mandátu, zmeny identifikátora Banky ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby Klient Banke udelil nový Mandát na inkaso v SEPA. V prípade splácania Úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v prospech Banky) Banka zabezpečí účtovanie odplaty za poskytnutie Úveru, skutočných nákladov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným Úverom v zmysle Zmluvy, resp. platného Cenníka v čase účtovania.

5.5 Klient má právo počas trvania Zmluvy písomne požiadať Banku o schválenie povolenia odkladu Splátok na určité obdobie, s uvedením dôvodu. V prípade, ak Banka vyhovie žiadosti o povolenie odkladu splátok, Úver je naďalej úročený Úrokovou sadzbou dojednanou v Zmluve, pričom nezaplatené úroky za obdobie povoleného odkladu splátok budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí plánovaného odkladu splátok. Prvá splátka po skončení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov počas povoleného odkladu splátok.

5.6 Poskytnutie Úveru Bankou na základe Zmluvy je oslobodené od DPH v zmysle § 39 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5.7 Banka je povinná vykonávať zrážky daní v prípadoch určených príslušnými právnymi predpismi. Na tento účel Klient poskytuje Banke informáciu o svojej daňovej rezidencii (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov). Ak je Klient daňovým rezidentom aj iného štátu ako Slovenská republika a vzťahuje sa na neho režim podľa zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, Banka je oprávnená vyžadovať predloženie vierohodného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Akúkoľvek zmenu daňovej rezidencie je Klient povinný bezodkladne oznámiť a predložiť Banke vierohodné doklady preukazujúce túto zmenu. Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním právnych predpisov v oblasti daní a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä zo zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (FATCA/CRS), z akejkoľvek medzinárodnej (medzivládnej) dohody medzi Slovenskom a Spojenými štátmi americkými v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo akejkoľvek medzinárodnej dohody v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, príp. inými predpismi v oblasti daní, je Klient povinný, bezodkladne poskytnúť informácie, týkajúce sa jeho daňovej rezidencie ako aj informáciu o pridelenom DIČ (daňovom identifikačnom čísle) v tejto krajine a predložiť Banke doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii) najneskôr do 30 dní odo dňa schválenia žiadosti o úver. Banka neposkytuje služby daňového poradenstva. Banka nezodpovedá za daňový obsah transakcií, ktoré Klient vykoná pri využívaní bankových produktov a služieb.

5.8 Na účely predloženia dokladu preukazujúceho skutočnosti podľa bodu 5.7 týchto Obchodných podmienok sa neuplatnia ustanovenia bodu 10.1. týchto Obchodných podmienok, Banka akceptuje predloženie dokladu aj v inom ako slovenskom jazyku, a to predloženie dokladu v listinnej podobe na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo doručením dokladu prostredníctvom Služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking (napr. scanu dokladu).

5.9 Uplatnenie reklamácie Tovaru a/alebo Služby a reklamačné konanie nemá vplyv na povinnosť Klienta splácať Úver dohodnutými Splátkami.

6. UZATVÁRANIE ZMLÚV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Nasledujúce pojmy majú na účely tohto článku, ak nie je medzi Bankou a Klientom v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledovný význam: Autentifikácia – proces overenia totožnosti Klienta pri prihlásení do Služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking na základe použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.
Autorizácia – súhlas s uzatvorením Zmluvy vrátane jej prípadných dodatkov. Bezpečnostný prvok – nástroj jedinečne pridelený Klientovi, používaný na Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní Služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú PIN, biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre), Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo. Bezpečnostné prvky VÚB Online Banking sú mobilný PIN, SMS kód, Digitálny kód a biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). Úradný autentifikátor: znamená občiansky preukaz s elektronickým čipom, vydaný príslušným slovenským orgánom) a bezpečnostný osobný kód, ktoré sa používajú na identifikáciu Klienta pri prihlásení sa do služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking.

6.1 Banka poskytuje Úver aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane Prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Prostriedok"). K poskytnutiu Úveru prostredníctvom Prostriedku dochádza za predpokladu, že Klientovi je zo strany Banky poskytovaná Služba Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking a Klient s takýmto poskytnutím Úveru vysloví súhlas. Predmetom tohto článku je dohoda medzi Klientom a Bankou týkajúca sa spôsobu uzatvárania Zmluvy vrátane prípadných dodatkov k nej prostredníctvom Prostriedkov, spôsob identifikácie Klienta a spôsob vyjadrenia súhlasu Klienta s uzatvorením Zmluvy buď vyslovením súhlasu alebo použitím Bezpečnostného prvku, vykonaním podpisu na elektronickom zariadení alebo inými elektronickými prostriedkami (ďalej spoločne len „Elektronický podpis").

6.2 Postup uzatvorenia Zmluvy/zmeny Zmluvy prostredníctvom Prostriedkov:

- Autentifikácia Klienta stanovený Bezpečnostnými prvkami, Úradným autentifikátorom
- Vykonanie informačných povinností voči Klientovi pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (predloženie návrhu Zmluvy, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov)
- Oboznámenie sa s obsahom Zmluvy/zmeny Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov
- v závislosti od zvoleného Prostriedku, umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotoveného znenia Predzmluvného formuláru, Zmluvy, Obchodných podmienok, prípadne iných dokumentov
- Autorizácia Zmluvy zo strany Banky
- Autorizácia Zmluvy zo strany Klienta, v závislosti od zvoleného Prostriedku, určeným Elektronickým podpisom alebo vyslovením súhlasu
- Uloženie vyhotovenia Zmluvy/zmeny Zmluvy, Obchodných podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov (počas trvania Zmluvy budú príslušné dokumenty uložené a dostupné Klientovi)
- Informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak to umožňujú osobitné predpisy.

6.3 Klient súhlasí, že Zmluvu uzatvorenú Prostriedkami prostredníctvom Služieb Nonstop banking alebo VÚB Online banking, Úradného autentifikátora alebo vybraného Obchodného miesta Sprostredkovateľa bude Banka vzájomne považovať za uzatvorenú po splnení náležitostí stanovených právnymi predpismi. Pre účely určenia okamihu nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy, vrátane prípadných dodatkov k nej, je rozhodujúce časové pásmo aktuálne platné na území Slovenskej republiky. Klient vyhlasuje a potvrdzuje, že:

a) so spôsobom uzatvárania, zmeny a zániku Zmluvy podľa tohto článku a s potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku Klient súhlasí a považuje ich za platné a účinné v zmysle príslušných právnych predpisov,
b) identifikáciu považuje na účely uzatvárania Zmluvy Prostriedkami podľa týchto Obchodných podmienok za dostatočnú, jedinečnú a úplnú,
c) zrušením Služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo dohody o spôsobe uzatvárania Zmluvy pomocou Prostriedkov podľa tohto článku zo strany Banky a Klienta nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

6.4 Banka od klienta nikdy nežiada zaslanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora, alebo osobných údajov, alebo iných údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Klient je povinný Banku bezodkladne informovať o všetkých pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov, Úradného autentifikátora a údajov podľa predchádzajúcej vety. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Úradného autentifikátora je Klient povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a požiadať Banku o zablokovanie Bezpečnostných prvkov. Vzhľadom na skutočnosť, že k vyzradeniu/odcudzeniu Bezpečnostných prvkov a/alebo Úradného autentifikátora môže dôjsť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu alebo toto konanie môže mať za následok vznik škody alebo bezdôvodného obohatenia, Klient je povinný bezodkladne Banku informovať o tom, že zistil vykonanie úkonov prostredníctvom Bezpečnostných prvkov, ktoré majú za následok

Autorizáciu Zmluvy, uskutočnenú neoprávnenou osobou v dôsledku takéhoto konania. V takýchto prípadoch je Klient povinný Banke poskytnúť maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov vyššie uvedeného konania. Ak Banke v dôsledku takéhoto konania vznikne škoda v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok, Banka je oprávnená si vzniknutú škodu uplatniť od Klienta, ktorý nepostupoval v súlade s týmto bodom Obchodných podmienok.

7. ZÁNIK ZMLUVY, PRÁVO KLIENTA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, MIMORIADNA SPLÁTKA A SPLATENIE ÚVERU PRED LEHOTOU SPLATNOSTI

7.1 Zmluva zaniká úplným, riadnym a včasným splnením všetkých povinností Klienta vo vzťahu k Banke dojednaných v Zmluve.

7.2 Ak došlo zo strany Klienta k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy uzatvorenej so Sprostredkovateľom, dochádza súčasne aj k zániku Zmluvy medzi Klientom a Bankou. V prípade, ak bol Úver poskytnutý na kúpu viacerých Tovarov a/alebo Služieb a Klient využil svoje právo a odstúpil len od jednej Kúpnej zmluvy, tak dochádza len k čiastočnému zániku Zmluvy medzi Klientom a Bankou vo výške príslušnej Kúpnej ceny z Kúpnej zmluvy, od ktorej Klient odstúpil.

7.3 Ak došlo k zániku Zmluvy a Klient vrátil Tovar Sprostredkovateľovi alebo v prípade Služby nedošlo k poskytnutiu Služby Sprostredkovateľom, Sprostredkovateľ a Banka si navzájom vysporiadajú vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov bez účasti Klienta.

7.4 Nároky z Kúpnej zmluvy si uplatňuje Klient priamo u Sprostredkovateľa. V prípade, ak nebude nárok Klienta ani po uplatnení všetkých zákonných prostriedkov na dosiahnutie nápravy zo strany Sprostredkovateľa uspokojený, má Klient právo uplatniť si svoje nároky na peňažné plnenie u Banky.

7.5 Ak Zmluva zanikla a ak Klient uhradil peňažné prostriedky Banke pred zánikom Zmluvy a oznámil Banke písomne alebo na inom Trvanlivom médiu dostupnom Banke zánik Zmluvy z dôvodu odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Banka je povinná mu tieto peňažné prostriedky vrátiť najneskôr do 14 kalendárnych dní po doručení tohto oznámenia.

7.6 Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti poskytnutý Úver alebo vykonať Mimoriadnu splátku. Klient sa zaväzuje oznámiť zámer predčasne splatiť Úver alebo realizovať Mimoriadnu splátku na Obchodnom mieste alebo písomne s úradne overeným podpisom Klienta. V prípade, ak podpis Klienta na písomnej žiadosti nebude úradne overený, je Banka oprávnená vykonať všetky potrebné kroky smerujúce k overeniu totožnosti Klienta. Klient je povinný uhradiť úrok vzniknutý len za časové obdobie od poskytnutia Úveru do jeho splatenia.

7.7 Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať Banku o vydanie potvrdenia na účely posúdenia následkov predčasného splatenia Úveru alebo realizácie Mimoriadnej splátky. Banka sa zaväzuje na základe požiadavky Klienta vystaviť potvrdenie v rozsahu údajov a spôsobom uvedeným v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch a vydať ho Klientovi bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Ak po vydaní potvrdenia nedôjde k predčasnému splateniu Úveru alebo k realizácii Mimoriadnej splátky, Banka má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s vydaním potvrdenia. V prípade predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa Klient zaväzuje zaplatiť poplatok za predčasné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa aktuálne platného Cenníka, resp. Zmluvy. Výška náhrady nákladov za predčasné splatenie Úveru nemôže presiahnuť 1 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok. Ak toto obdobie nepresahuje jeden rok, výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 0,5 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti. Banka nemá právo požadovať náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti, ak:

a) k splateniu došlo na základe poistnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Úveru;
b) de o povolené prečerpanie;
c) splatenie Úveru sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Úveru fixná;
d) suma splátok splateného Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10 000 eur;
e) splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti sa uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby Úveru. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

7.8 V prípade realizácie Mimoriadnej splátky má Klient právo sa rozhodnúť, či v dôsledku realizácie Mimoriadnej splátky dôjde k skráteniu lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní Splátky, alebo dôjde k zachovaniu dohodnutej lehoty splatnosti Úveru so znížením Splátky. Ak sa Klient a Banka nedohodli a ani Klient neurčil inak, tak platí, že realizácia Mimoriadnej splátky má za následok skrátenie lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní výšky mesačných Splátok, o čom sa Banka zaväzuje Klienta písomne informovať.

7.9 Ak Klient zrealizuje Mimoriadnu splátku, má právo súčasne alebo následne požiadať Banku o vydanie potvrdenia vo vzťahu k zostávajúcej výške nesplateného Úveru. Banka sa zaväzuje na základe žiadosti Klienta vydať potvrdenie v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta.

7.10 Banka v prípade, ak Klient neprejaví svoju vôľu poskytnutý Úver predčasne splatiť alebo vykonať Mimoriadnu splátku v zmysle bodov 7.6 až 7.9 týchto Obchodných podmienok, je oprávnená sumu prevyšujúcu dohodnutú výšku Splátky vrátiť Klientovi.

7.11 Klient, ktorý úplne splatí Úver pred lehotou splatnosti, je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia preukazujúceho skutočnosť, že Úver bol splatený. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 23 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta.

7.12 Potvrdenie podľa predchádzajúcich bodov 7.7, 7.9. a 7.11. týchto Obchodných podmienok musí mať písomnú formu a Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie spôsobom dohodnutým podľa Zmluvy alebo na inom Trvanlivom médiu, ktoré je Klientovi dostupné.

8. NÁSLEDKY NESPLÁCANIA ÚVERU

8.1 Úrok z omeškania: Banka je oprávnená v prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok uplatniť si aj úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania je určená v súlade s nariadením vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

8.2 Vyhlásenie okamžitej splatnosti Úveru: Banka je oprávnená v prípade riadneho a včasného nesplácania Splátok žiadať od Klienta zaplatenie celej pohľadávky pred dátumom konečnej splatnosti Úveru, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru), ak je Klient v omeškaní s úhradou jednej Splátky alebo čiastočného plnenia jednej Splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace, a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka. a suma splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, je najmenej vo výške:

a) desiatich percent poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný, ak je doba trvania spotrebiteľskej zmluvy dohodnutá najviac na tri roky,
b) piatich percent poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný, ak je doba trvania spotrebiteľskej zmluvy dohodnutá na viac ako tri roky a najviac na desať rokov, alebo
c) dva a pol percenta poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný, ak je doba trvania spotrebiteľskej zmluvy dohodnutá na viac ako desať rokov

a zároveň bol Klient na jej zaplatenie písomne vyzvaný Bankou a súčasne upozornený na zámer uplatniť právo Banky vyhlásiť okamžitú splatnosť úveru, pričom od tohto upozornenia uplynulo viac ako 15 dní.

8.3. Okamžitá splatnosť Úveru: Ak má Klient plniť podľa Zmluvy v Splátkach, môže Banka v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka požadovať vrátenie celého plnenia, ak je Klient celkom alebo čiastočne v omeškaní aspoň s tromi Splátkami a suma Splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, je najmenej vo výške:

a) desiatich percent poskytnutej sumy Úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy povinný, ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá najviac na tri roky,
b) piatich percent poskytnutej sumy Úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy povinný, ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá na viac ako tri roky a najviac na desať rokov, alebo
c) dva a pol percenta poskytnutej sumy Úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy povinný, ak je doba trvania Zmluvy dohodnutá na viac ako desať rokov.

Ak sú splnené podmienky, vyplývajúce z príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej vete, Banka je povinná v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka vo výzve na vrátenie Splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, poskytnúť Klientovi dodatočnú lehotu na plnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy. Ak Klient neuhradí Splátky, s ktorými je v omeškaní, v dodatočnej lehote poskytnutej mu Bankou, jej uplynutím sa stáva celé plnenie zo Zmluvy splatným; ustanovenie § 565 Občianskeho zákonníka sa nepoužije. Banka je povinná vo výzve na vrátenie Splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, upozorniť Klienta na následok podľa predchádzajúcej vety a uviesť sumu Splátok, s ktorými je Klient v omeškaní.

8.4 Vymáhanie a postúpenie pohľadávky: Banka je oprávnená vymáhať pohľadávku Banky voči Klientovi prostredníctvom splnomocnených tretích osôb a účtovať Klientovi náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky Banky. Banka je tiež oprávnená postúpiť pohľadávku Banky voči Klientovi inému veriteľovi za podmienok ustanovených v § 48 Zákona o spotrebiteľských úveroch.

8.5 Zasielanie upomienok: Banka sa zaväzuje informovať Klienta o tom, že nedošlo k splateniu Splátky dohodnutej v Zmluve v lehote jej splatnosti, písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky.

9. ZMENA ÚDAJOV A ÚMRTIE KLIENTA

9.1 Banka si vyhradzuje právo aktualizovať údaje o Klientovi v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb (ďalej len „RFO“) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov, najmä údaje o zmene titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa dokladu totožnosti, za predpokladu, že sú tieto údaje o Klientovi k dispozícii v RFO. Údaje o Klientovi aktualizované v zmysle predchádzajúcej

vety považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Klientovi aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety Banka nenesie zodpovednosť. Klient je naďalej povinný Banku bezodkladne informovať:

- o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré Banke oznámil alebo predložil, najmä o zmene mena, priezviska, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti je Klient súčasne povinný Banke predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu.
- o zmene korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, emailovej adresy, na ktorú Banka doručuje Klientovi informácie alebo písomnosti.
- o výmene, strate, alebo odcudzení dokladu totožnosti.

9.2 Akúkoľvek zmenu podľa bodu 9.1 týchto Obchodných podmienok zohľadní Banka najneskôr nasledujúci deň odo dňa, kedy Banka informáciu získala, resp. Banke bola informácia o zmene údajov doručená. Pre Banku sú vždy záväzné posledné údaje o Klientovi, ktoré boli Bankou aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré Klient oznámil Banke v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

9.3 Korešpondenčná adresa uvedená v žiadosti o úver sa v súlade s dojednanými podmienkami doručovania uplatní rovnako vo vzťahu k všetkým uzatvoreným bankovým produktom a službám poskytovaným Bankou. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, voľba odlišných korešpondenčných adries vo vzťahu k jednotlivým bankovým produktom a službám Klienta nie je možná a akákoľvek zmena korešpondenčnej adresy vykonaná po úspešnej Autentifikácii Klienta vyvolá zmenu korešpondenčnej adresy vo vzťahu k všetkým existujúcim produktom a službám Klienta v rámci Banky.

9.4 V prípade, ak má Banka hodnoverne preukázané úmrtie Klienta, najmä na základe originálu alebo úradne osvedčenej kópie dokladu preukazujúceho túto skutočnosť, alebo z údajov dostupných z RFO, Banka najneskôr nasledujúci bankový deň po hodnovernom preukázaní úmrtia Klienta zablokuje a zruší Službu Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking zosnulého Klienta. Smrťou Klienta sa povinnosti vyplývajúce zo zmluvného záväzku stávajú súčasťou dedičského konania a prechádzajú na dedičov zosnulého Klienta.

10. DORUČOVANIE, KOMUNIKÁCIA A VYHLÁSENIA

10.1 Komunikácia medzi Bankou a Klientom prebieha v slovenskom jazyku. Používanie iného jazyka je možné iba po vzájomnej dohode Banky a Klienta.

10.2 Banka upozorňuje Klienta, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Banky ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.

10.3 Klient je oprávnený zvoliť si Trvanlivé médium, prostredníctvom ktorého sa poskytujú výlučne určené informácie a/alebo písomnosti; voľba Klienta bude zohľadnená v Zmluve. Klient je oprávnený kedykoľvek zmeniť zvolené Trvanlivé médium označené v Zmluve a zvoliť si iné dostupné Trvanlivé médium v súlade s technickými a bezpečnostnými požiadavkami Banky. Ak nie je možné doručovať na zvolené Trvanlivé médium, uplatní sa spôsob doručovania podľa nasledujúceho bodu týchto Obchodných podmienok. Na doručovanie ostatných informácií a/alebo písomností sa použije nasledujúci bod týchto Obchodných podmienok.

10.4 Banka doručuje písomnosti na poslednú oznámenú adresu Klienta osobne na Obchodnom mieste, poštou, kuriérom, elektronicky (vrátane Služieb Nonstop Banking a VÚB Online Banking), alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Klientom oboznámiť sa s doručovanou písomnosťou. V prípade potreby ale môže Banka využiť na doručovanie aj inú, Banke známu adresu Klienta. Ak nie je dohodnutý spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi Bankou a Klientom, Banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia.

10.5 Písomnosť adresovaná Kientovi, sa považuje za doručenú, ak nie je preukázaný iný deň doručenia:

a) dňom, keď Klient prevzal alebo odmietol prevzatie, ak je písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom,
b) desiatym pracovným dňom, ak je písomnosť odoslaná poštou obyčajne,
c) deň po jej odoslaní, ak je písomnosť zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, alebo prostredníctvom Služby Nonstop banking a VÚB Online Banking, ak nie je preukázaný iný deň doručenia.

10.6 Ak Banka odošle zásielku na poslednú Klientom riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, v prípade ak sa nepreukáže niečo iné.

10.7 V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("Všeobecné nariadenie o ochrane údajov"), Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle Zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov je Banka oprávnená spracúvať osobné údaje Klienta aj bez jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä overenie totožnosti Klienta, a zistenie majetkových pomerov Klienta, ponuka, uzatváranie, vykonávanie, a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana práv a oprávnených záujmov Banky v rozsahu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných interných predpisov. Zoznam alebo

okruh sprostredkovateľov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spolu s bližšími informáciami o spracúvaní osobných údajov zverejnený na Webovom sídle.

11. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

11.1 Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu vrátane týchto Obchodných podmienok z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:

a) v zmene právnych predpisov s dopadom na poskytovanie spotrebiteľských úverov zo strany Banky;
b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilej ovplyvniť poskytovanie spotrebiteľských úverov zo strany Banky;
c) v zmene technických, informačných a bezpečnostných možností objektívne ovplyvňujúcich možnosti poskytovania spotrebiteľských úverov zo strany Banky;
d) v medziročnej zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky ovplyvňujúcej poskytovanie spotrebiteľských úverov (ďalej len spoločne „Zmena").

11.2 Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, vrátane týchto Obchodných podmienok, ak je to v prospech Klienta.

11.3 Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť Cenník a úrokové sadzby.

11.4 Banka sa zaväzuje o Zmene a jej dôvodoch písomne informovať Klienta spôsobom a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade, ak sa zmena týka len úrokovej sadzby Úveru, tak sa Banka zaväzuje informovať Klienta najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, ak je Klient Zmenou dotknutý, má právo vyjadriť nesúhlas so Zmenou, ktorý spolu s výpoveďou musí doručiť Banke v lehote najneskôr deň pred navrhovaným dňom účinnosti Zmeny. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas musia vyjadriť všetci účastníci. V prípade, ak Klient neprejaví svoj nesúhlas v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok, platí, že táto Zmena sa na Klienta vzťahuje.

11.5 V prípade uplatnenia práva vypovedať Zmluvu je Klient povinný Banke uhradiť pohľadávku do lehoty určenej v písomnom oznámení.

11.6 Banka je oprávnená dopĺňať tieto Obchodné podmienky z dôvodu zavedenia nových služieb v oblasti viazaných spotrebiteľských úverov. Banka sa zaväzuje informovať o doplnení týchto Obchodných podmienok Klienta Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím účinnosti.

12. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinnosti Banky v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

12.2 Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, adresy miesta trvalého pobytu, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predloží Banke aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny.

12.3 Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.

12.4 Ak medzi Bankou a Klientom vznikne spor z reklamácie alebo ak sa Klient domnieva, že Banka porušila iné jeho práva, Klient má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu. Ak Banka na žiadosť Klienta o nápravu odpovedala zamietavo, Banka bude Klienta informovať na Trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak Banka na žiadosť Klienta o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa výberu Klienta. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskejrepubliky(https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=6912318057566602108), Klient nájde aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt Klient môže obrátiť. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava - Staré mesto, http://institutars.sk/. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12.5 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť 14.11.2026. V zmenenom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Quatro zo dňa 1.11.2024, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Bankou a Klientom do účinnosti týchto Obchodných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach dohodnuté inak.