

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25  
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1  
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155  
BIC: SUBASKBX  
www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách  
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska  
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS  
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY QUATRO

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné Obchodné podmienky pre Quatro (ďalej len „**Obchodné podmienky**“), ktoré upravujú vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí viazaného spotrebiteľského úveru uzatvorenej v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch, na základe ktorej sa Banka zaväzuje poskytnúť Klientovi viazaný spotrebiteľský úver s produktovým označením Quatro. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na nich Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy a týmito Obchodnými podmienkami, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú záväzné pre Banku ako aj pre Klienta.

### 2. DEFINÍCIE

Pojmy použité v týchto Obchodných podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v Zmluve. Vo vzájomných vzťahoch medzi Bankou a Klientom na účely týchto Obchodných podmienok, prípadne Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

**Akontácia:** znamená časť Kúpnej ceny Tvaru alebo Služby zaplatenú Klientom ako kupujúcim Sprostredkovateľovi v zmysle Kúpnej zmluvy.

**Amortizačná tabuľka:** tabuľka obsahujúca splátky a lehoty na ich zaplataenie, vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby Úveru a poisťné.

**Banka:** znamená Všeobecná úverová banka, a.s., IČO: 31 320 155 so sídlom Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

**Celková čiastka:** znamená celkovú čiastku, ktorú musí Klient uhradiť Banke, t. j. súčet všetkých Splátok bez poisťenia dohodnutých medzi Klientom a Bankou v Zmluve.

**Celkové náklady spotrebiteľa:** znamená výšku celkových nákladov Klienta ako spotrebiteľa spojených s ponúkaným Úverom.

**Celková výška a mena viazaného spotrebiteľského úveru (ďalej len „Úver“):** znamená celkovú výšku viazaného spotrebiteľského úveru v čiastke poskytnutej Klientovi zo strany Banky.

**Cenník:** znamená dokument s označením „Cenník VÚB, a. s. Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady súvisiace s poskytnutím Úveru a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

**Doplatok kúpnej ceny:** znamená sumu, ktorú poskytne Banka Klientovi na splnenie záväzku Klienta z Kúpnej zmluvy, zníženú o uhradenú Akontáciu. V prípade, ak Klient neuhradí Sprostredkovateľovi Akontáciu, Doplatok kúpnej ceny sa rovná Kúpnej cene.

**Fixná ročná úroková sadzba:** znamená úrokovú sadzbu určenú percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p.a.) uvedenú v Zmluve, ktorá sa počas trvania zmluvného vzťahu nemení.

**Klient:** fyzická osoba, ktorej Banka ponúka alebo poskytuje na základe Zmluvy Úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

**Kúpna cena:** znamená kúpnu cenu Tvaru alebo Služby.

**Kúpna zmluva:** kúpna zmluva uzatvorená medzi Klientom a Sprostredkovateľom, predmetom ktorej je kúpa Tvaru alebo Služby.

**Mimoriadna splátka:** čiastočné splatenie Úveru pred lehotou jeho splatnosti.

**Občiansky zákonník:** znamená zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Obchodné miesto:** znamená prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom).

**Obchodné miesto Sprostredkovateľa:** znamená prevádzkový priestor Sprostredkovateľa, v ktorom poskytuje svojim zákazníkom Tovar alebo Služby za účelom jeho predaja.

**Pracovný deň:** znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

**Predzmluvný formulár:** znamená formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa konverzie dlhu, ktorý poskytuje Banka Klientovi pred uzatvorením Zmluvy a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Úveru.

**Prostriedok diaľkovej komunikácie:** prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Bankou a Klientom je možné použiť pri

poskytovaní Úveru, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

**Reklamačný poriadok:** upravuje vzájomné právne vzťahy medzi Bankou a Klientom v súvislosti s uplatnením reklamácií Klienta, najmä spôsob ich predloženia, ich náležitosti, lehoty a spôsob ich vybavovania. Reklamačný poriadok je Klientom k dispozícii na všetkých Obchodných miestach Banky prístupných verejnosti. Nachádza sa na Webovom sídle Banky [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a [www.quatro.sk](http://www.quatro.sk).

**Ročná percentuálne miera nákladov (ďalej len „RPMN“):** znamená celkové náklady Klienta spojené s poskytnutím Úveru, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

**Služba Nonstop banking:** služby poskytované Klientovi na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP VUB, a.s. pre depozitné produkty.

**Služba:** znamená služba, ktorá na základe Kúpnej zmluvy medzi Klientom ako kupujúcim a Sprostredkovateľom ako predávajúcim bola dodaná Sprostredkovateľom a prevzatá Klientom.

**Splátka:** pravidelná splátka Úveru, dohodnutá medzi Klientom a Bankou v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť tvorí splátka úrokov Úveru resp. poistného, ak je Úver poistený.

**Splátkový kalendár:** znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením termínu a výšky, a ktorý sa Klient zaväzuje dodržiavať, inak je povinný dodržiavať výšku Splátky a termín Splátok uvedený v Zmluve.

**Sprostredkovateľ:** znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s Bankou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy, alebo ktorá môže uzatvoriť Zmluvu za a v mene Banky. Pri viazaných spotrebiteľských úveroch určených na financovanie výrobu Klientom je Sprostredkovateľ zároveň vo vzťahu ku Klientovi predávajúcim.

**Tovar:** znamená výrobok, ktorý na základe Kúpnej zmluvy medzi Klientom ako kupujúcim a Sprostredkovateľom ako predávajúcim bol odovzdaný Sprostredkovateľom a prevzatý Klientom.

**Trvanlivé médium:** znamená každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií bez ich zmeny.

**Úver:** peňažné prostriedky, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako dlžníkovi ako úver v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch na základe Zmluvy a ktoré sa Klient zaviazal vrátiť Banke spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dojednaných v Zmluve.

**Webové sídlo:** znamená internetová stránka Banky dostupná na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) alebo [www.quatro.sk](http://www.quatro.sk).

**Zákon o bankách:** znamená zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších právnych predpisov.

**Zákon o finančných službách na diaľku:** znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene v doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o spotrebiteľských úveroch:** znamená zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zmluva:** znamená písomnú zmluvu uzatvorenú medzi Klientom a Bankou na dobu určitú v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, predmetom ktorej je poskytnutie Úveru zo strany Banky a záväzok Klienta vrátiť poskytnutý Úver spolu s príslušenstvom za podmienok dojednaných v Zmluve.

**Zverejnenie:** znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Klientovi umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobudne účinky jeho sprístupnením.

### 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA A ČERPANIA ÚVERU

- 3.1. Banka poskytuje Klientovi Úver na základe jeho žiadosti a po posúdení jeho schopnosti splácať poskytovaný Úver v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch. Pred poskytnutím Úveru sa Banka zaväzuje Klientovi poskytnúť informácie o Úvere a jeho podmienkach v podobe predloženia Predzmluvného formuláru.
- 3.2. Klient podpísaním Zmluvy žiada Banku, aby ňou poskytnutý Úver v časti Kúpna cena a v prípade, ak Klient uhradí Sprostredkovateľovi Akontáciu, tak v časti Doplatok kúpnej ceny poukázala na účet Sprostredkovateľa.
- 3.3. Banka sa Zmluvou zaväzuje zaplatiť za Klienta Kúpnu cenu/Doplatok kúpnej ceny za Tovar alebo Službu priamo Sprostredkovateľovi. V prípade, ak Klient uhradí Sprostredkovateľovi Akontáciu, Banka sa zaväzuje zaplatiť za Klienta Sprostredkovateľovi Doplatok kúpnej ceny.
- 3.4. Banka sa zaväzuje poskytnúť Úver po dodaní Tovar alebo Služby zo strany Sprostredkovateľa vo výške uvedenej na daňovom doklade vystavenom Sprostredkovateľom.
- 3.5. Ak sa Klient rozhodne zaplatiť Akontáciu zaplatí Akontáciu priamo Sprostredkovateľovi pri nákupe Tovar alebo Služby.
- 3.6. Klient si dohodne priamo so Sprostredkovateľom spôsob, miesto a čas odovzdania a prevzatia Tovar alebo dodania Služby.

### 4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1. Banka poskytuje Klientovi Úver na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy, pričom poskytnutie Úveru je Banka oprávnená viazať:
  - a) na splnenie podmienok Klientom dohodnutých v Zmluve a/alebo;
  - b) na účel dohodnutý s Klientom v Zmluve.
- 4.2. Klient je povinný plniť poskytnutý Úver riadne a včas v podobe pravidelných Splátok spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 4.3. Banka má právo preveriť pravosť a obsah dokladov predložených Klientom v súvislosti s poskytnutím Úveru.
- 4.4. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme Amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

### 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

- 5.1. Klient je povinný splácať poskytnutý Úver riadne a včas a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch uvedených v Zmluve.
- 5.2. Prvá Splátka je splatná nasledujúci mesiac po čerpaní úveru, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.3. Splátka sa považuje za splatenú okamihom pripísania finančných prostriedkov v predpisanej výške na účet Banky. V prípade, ak deň splatnosti Splátky pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok,

tak splatnosť Splátky sa posúva na najbližší pracovný deň.

- 5.4. Voľba spôsobu splácania Úveru je na Klientovi a je uvedená v Zmluve. Klient je oprávnený spláčať Úver inkasom z Bežného účtu alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je mena poskytnutého Úveru. V prípade splácania Úveru SEPA inkasom z účtu vedeného v Banke, Banka realizuje SEPA inkaso na farchu účtu Klienta v deň splatnosti splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti splátky pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok. V prípade splácania Úveru SEPA inkasom z účtu vedeného v inej banke je potrebné, aby Klient Banke udelil Mandát na inkaso v SEPA a splnil ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny nášho obchodného mena, zmeny referencie mandátu, zmeny nášho identifikátora ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby Klient Banke udelil nový Mandát na inkaso v SEPA. V prípade splácania Úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v prospech Banky) Banka zabezpečí účtovanie odplaty za poskytnutie Úveru, skutočných nákladov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným Úverom v zmysle Zmluvy, resp. platného Cenníka v čase účtovania. V prípade splácania Úveru iným spôsobom ako SEPA inkasom, Klient sa zaväzuje realizovať Splátky na účet Banky číslo SK13 0200 0000 0020 1169 0958, pričom ako variabilný symbol Klient uvádza číslo Zmluvy.
- 5.5. Klient má právo počas trvania Zmluvy písomne požiadať Banku o schválenie povolenia odkladu Splátok na určité obdobie, s uvedením dôvodu v žiadosti. V prípade, ak Banka vyhovie žiadosti o povolenie odkladu splátok, úver je naďalej úročený Úrokovou sadzbou dojednanou v Zmluve, pričom nezaplatené úroky a poistné naakumulované za obdobie povoleného odkladu splátok, budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí plánovaného odkladu splátok. Prvá splátka po skončení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov a poistného počas povoleného odkladu splátok.
- 5.6. Služba poskytnutá na základe tejto Zmluvy je oslobodená od DPH v zmysle § 39 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.7. Uplatnenie reklamácie a reklamačné konanie neoprávňuje Klienta prestať s úhradou dohodnutých Splátok.

## 6. UZATVÁRANIE ZMLÚV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Nasledujúce pojmy majú na účely tohto článku, ak nie je medzi Bankou a Klientom v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledovný význam:

**Autentifikácia** – proces overenia totožnosti Klienta pri prihlásení do Služieb Nonstop banking na základe použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.

**Autorizácia** – súhlas s uzatvorením Zmluvy.

**Bezpečnostný prvok** – nástroj jedinečne pridelený Klientovi, používaný na Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní Služieb Nonstop banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, mobilný PIN a heslo.

- 6.1. Predmetom tohto článku je dohoda medzi Klientom a Bankou týkajúca sa spôsobu uzatvárania Zmluvy vrátane prípadných dodatkov k nim pomocou elektronických prostriedkov, spôsob identifikácie Klienta s využitím Bezpečnostných prvkov a spôsob vyjadrenia súhlasu Klienta s uzatvorením Zmluvy za použitia

Bezpečnostných prvkov. Podmienkou uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami je zriadenie Služby Nonstop banking a pridelenie Bezpečnostných prvkov. K uzatvoreniu Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza za predpokladu, že Klient vysloví súhlas s takýmto uzatvorením Zmluvy.

- 6.2. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom:

a) Nákupu cez internet (eshopu)

- Autentifikácia Klienta stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- Vykonalie informačných povinností voči Klientovi pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (návrh Zmluvy, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov)
- Oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov
- Umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotoveného znenia Predzmluvného formuláru, Zmluvy, Obchodných podmienok, prípadne iných dokumentov;
- Autorizácia Zmluvy zo strany Banky
- Autorizácia Zmluvy zo strany Klienta stanovenými Bezpečnostnými prvkami
- Uloženie vyhotovenia Zmluvy, Obchodných podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov (počas trvania Zmluvy príslušné dokumenty budú uložené a dostupné Klientovi )
- Informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak to umožňujú osobitné predpisy.

b) Nákupu v kamennej predajni

- Identifikácia Klienta predložením dokladom totožnosti na vybranom predajnom mieste
- Vykonalie informačných povinností voči Klientovi pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (návrh Zmluvy, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov)
- Výber spôsobu uzatvorenia Zmluvy – buď využitím elektronických prostriedkov alebo v listinnej podobe;
- Oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov
- Umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotoveného znenia Predzmluvného formuláru, Zmluvy, Obchodných podmienok, prípadne iných dokumentov;
- Uzatvorenie Zmluvy v závislosti od spôsobu uzatvorenia Zmluvy – buď Autorizácia Zmluvy alebo vlastnoručné podpisy;
- Uloženie vyhotovenia Zmluvy, Obchodných podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov v podobe zápisu na Trvanlivom médiu v prípade, ak Zmluva bola uzatvorená elektronickými prostriedkami (počas trvania Zmluvy príslušné dokumenty budú uložené na trvanlivom médiu a budú Klientovi dostupné)
- Informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak to umožňujú osobitné predpisy.

- 6.3. Klient súhlasí, že Zmluvu uzatvorenú elektronickými prostriedkami prostredníctvom Služieb Nonstop banking alebo vybraného predajného miesta, bude Banka vzájomne považovať za uzatvorenú po splnení náležitostí stanovených právnymi predpismi. Klient vyhlasuje a potvrdzuje, že:

- a) so spôsobom uzatvárania, zmeny a zániku Zmluvy podľa tohto článku a s potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku Klient súhlasí a považuje ich za platné a účinné v zmysle príslušných právnych predpisov,

- b) identifikáciu považuje pre účely uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa týchto Podmienok za dostatočnú, jedinečnú a úplnú,
- c) zrušením Služieb Nonstop banking alebo dohody o spôsobe uzatvárania Zmluvy pomocou elektronických prostriedkov podľa tohoto článku zo strany Banky a Klienta, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

## **7. SKONČENIE ZMLUVY, PRÁVO KLIENTA NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY, MIMORIADNA SPLÁTKA A SPLATENIE ÚVERU PRED LEHOTOU SPLATNOSTI**

- 7.1. Zmluva sa skončí úplným, riadnym a včasným splnením všetkých povinností Klienta vo vzťahu k Banke dojednaných v Zmluve.
- 7.2. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby.
- 7.3. Ak došlo zo strany Klienta k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy uzatvorenej so Sprostredkovateľom, dochádza súčasne k zániku tejto Zmluvy medzi Klientom a Bankou. V prípade, ak bol Úver poskytnutý na kúpu viacerých Tovarov a Služieb; Klient využil svoje právo a odstúpil len od jednej Kúpnej zmluvy, tak dochádza len k čiastočnému zániku Zmluvy medzi Klientom a Bankou vo výške príslušnej Kúpnej ceny.
- 7.4. Ak došlo k zániku Zmluvy a Klient vrátil Tovar Sprostredkovateľovi, Sprostredkovateľ a Banka si navzájom vysporiadajú vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov bez účasti Klienta
- 7.5. Nároky z Kúpnej zmluvy si uplatňuje Klient priamo u Sprostredkovateľa. V prípade, ak nebude nárok Klienta ani po uplatnení všetkých zákonných prostriedkov na dosiahnutie nápravy zo strany Sprostredkovateľa uspokojený, má Klient právo uplatniť si svoj nárok voči Banke.
- 7.6. Ak Zmluva zanikla a ak Klient uhradil peňažné prostriedky Banke pred zánikom Zmluvy a oznámil Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke zánik Zmluvy z dôvodu odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Banka je povinná mu tieto peňažné prostriedky vrátiť najneskôr do 14 kalendárnych dní po doručení tohto oznámenia.
- 7.7. Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti poskytnutý Úver alebo vykonať Mimoriadnu splátku. Klient sa zaväzuje oznámiť zámer predčasne splatiť Úver alebo realizovať Mimoriadnu splátku na Obchodnom mieste alebo písomne s úradne overeným podpisom Klienta. V prípade, ak podpis Klienta na písomnej žiadosti nebude úradne overený, je Banka oprávnená vykonať všetky potrebné kroky smerujúce k overeniu totožnosti Klienta. Klient je povinný uhradiť úrok vzniknutý len za časové obdobie od poskytnutia Úveru do jeho splatenia.
- 7.8. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať Banku o vydanie potvrdenia na účely posúdenia následkov predčasného splatenia

Úveru alebo realizácie Mimoriadnej splátky. Banka sa zaväzuje na základe požiadavky Klienta vystaviť potvrdenie v rozsahu údajov a spôsobom uvedeným v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch vydať Klientovi bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Ak po vydaní potvrdenia nedôjde k predčasnému splateniu Úveru alebo k realizácii Mimoriadnej splátky, Banka má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s vydaním potvrdenia. V prípade predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa Klient zaväzuje zaplatiť poplatok za predčasné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa aktuálne platného Cenníka, resp. Zmluvy.

- 7.9. V prípade realizácie Mimoriadnej splátky, Klient má právo sa rozhodnúť, či v dôsledku realizácie Mimoriadnej splátky dôjde k skráteniu lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní Splátky alebo dôjde k zachovaniu dohodnutej lehoty splatnosti Úveru so znížením Splátky. Ak sa Klient a Banka nedohodli a ani Klient neurčil inak, tak platí, že realizácia Mimoriadnej splátky má za následok skrátenie lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní výšky mesačných Splátok, o čom sa Banka zaväzuje Klienta písomne informovať.
- 7.10. Ak Klient zrealizuje Mimoriadnu splátku, má právo súčasne alebo následne požiadať Banku o vydanie potvrdenia vo vzťahu k zostávajúcej výške nesplateného Úveru. Banka sa zaväzuje na základe žiadosti Klienta vydať potvrdenie v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta.
- 7.11. Banka v prípade, ak Klient neprejaví svoju vôľu poskytnutý Úver predčasne splatiť alebo vykonať Mimoriadnu splátku v zmysle bodov 7.7 až 7.10 týchto Obchodných Podmienok, je oprávnená sumu prevyšujúcu dohodnutú výšku Splátky vrátiť Klientovi.
- 7.12. Klient, ktorý úplne splatí Úver pred lehotou splatnosti, je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia preukazujúceho skutočnosť, že Úver bol splatený. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatok za vystavenie potvrdenia Klientom v jednotnej výške, v zmysle aktuálne platného Cenníka, resp. Zmluvy.
- 7.13. Potvrdenie podľa predchádzajúcich bodov musí mať písomnú formu a Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je Klientovi dostupné.

## **8. NÁSLEDKY NESPLÁCANIA ÚVERU**

- 8.1. Úrok z omeškania: Banka je oprávnená v prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok si uplatniť aj úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania je určená v súlade s nariadením vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 8.2. Vyhlásenie okamžitej splatnosti Úveru: Banka je oprávnená v prípade riadneho a včasného nesplácania Splátok žiadať od Klienta zaplatenie celej pohľadávky pred dátumom konečnej splatnosti Úveru, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru), ak je Klient v omeškaní s úhradou jednej Splátky alebo čiastočného plnenia jednej Splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka..
- 8.3. Vymáhanie a postúpenie pohľadávky: Banka je oprávnená vymáhať pohľadávku Banky voči Klientovi prostredníctvom splnomocnených tretích osôb a účtovať Klientovi náklady súvisiace s vy-

máhaním pohľadávky Banky. Banka je tiež oprávnená postúpiť pohľadávku Banky voči Klientovi inému veriteľovi za podmienok ustanovených v § 17 Zákona o spotrebiteľských úveroch.

- 8.4. Zasielanie upomienok: Banka sa zaväzuje informovať Klienta o tom, že nedošlo k splateniu Splátky dohodnutej v Zmluve v lehote jej splatnosti písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky. Banka je oprávnená účtovať za upomienku poplatok v súlade so Zmluvou.

## 9. DORUČOVANIE, KOMUNIKÁCIA A VYHLÁSENIA

- 9.1. Komunikácia medzi Bankou a Klientom prebieha v slovenskom jazyku. Používanie iného jazyka je možné iba po vzájomnej dohode Banky a Klienta.

- 9.2. Za účelom bezpečnosti a ochrany práv Banky a Klienta, zaznamenávania právnych úkonov a iných úkonov a pokynov Klienta, predchádzania podvodom a monitorovania kvality služieb Banky:
- a) je vzájomná komunikácia medzi Klientom a Bankou, vrátane telefonických hovorov s kontaktným centrom Banky a službou Kontakt automaticky zaznamenávaná
  - b) môže byť vzájomná komunikácia medzi Klientom a Bankou vrátane telefonických rozhovorov s Obchodným miestom automaticky zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

K automatickému vyhotoveniu záznamu telefonického hovoru dochádza vždy, keď na začiatku odznie informácia o jeho nahrávaní.

Z uvedených dôvodov Banka môže tiež automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Klientom (napr. údaj o IP adrese).

- 9.3. Banka upozorňuje Klienta, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Banky ani poskytovateľa elektronickej komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.

- 9.4. Banka doručuje písomnosti na poslednú oznámenú adresu Klienta osobne, poštou, kuriérom, alebo elektronicke - vrátane Služieb Nonstop Banking, iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Klientom oboznámiť sa s doručovanou písomnosťou. V prípade potreby ale môže Banka využiť pre doručovanie aj inú, Banke známu adresu Klienta. Ak nie je dohodnutý spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi Bankou a Klientom, Banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia.

- 9.5. Písomnosť adresovaná Klientovi, sa považuje za doručenie, ak nie je preukázaný iný deň doručenia
- a) dňom, kedy Klient prevzal alebo odmietol prevzatie, ak je písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom,
  - b) desiatym pracovným dňom, ak je písomnosť odoslaná poštou obyčajne,
  - c) deň po jej odoslaní, ak je písomnosť zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, ak nie je preukázaný iný deň doručenia.

- 9.6. Ak Banka odošle zásielku na poslednú Klientom riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručenie aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, v prípade ak sa nepreukáže nič iné.

- 9.7. Klient podpísaním Žiadosti/Zmluvy potvrdzuje, že všetky poskytnuté údaje uvedené v Žiadosti a v Zmluve v súvislosti s poskytnu-

tím Úveru sú pravdivé, aktuálne, úplne a v prípade akýchkoľvek zmien týchto údajov sa Klient zaväzuje oznámiť Banke okamžite bez zbytočného odkladu.

- 9.8. Klient podpísaním Žiadosti/Zmluvy súhlasí, aby Banka zasielala výzvy k úhradám Úveru, akékoľvek iné upozornenia za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Banky a spoločností, ktorým je Banka na základe súhlasu Klienta oprávnená sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronickou formou (Oznámenia).

- 9.9. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("Všeobecné nariadenie o ochrane údajov"), Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle Zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu. Účelom spracovania je najmä overenie Vašej totožnosti, a zistenie Vašich majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie, a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana našich práv a oprávnených záujmov v rozsahu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných interných predpisov. Zoznam alebo okruh sprostredkovateľov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spolu s bližšími informáciami o spracúvaní osobných údajov zverejnený na našom Webovom sídle.

- 9.10. Klient udeľuje v zmysle § 91 Zákona o bankách súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva

- a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytovanie údajov nevyhnutné;
- b) osobám, ktoré Banka poverila výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb Banka uvedie v zozname sprostredkovateľov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov poverených na spracovanie osobných údajov na svojej internetovej stránke;
- c) osobám, ktoré sú súčasťou skupiny s úzkymi väzbami Banky a iným osobám a na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na internetovej stránke Banky. Banka v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečí povinnosť zachovávať bankové tajomstvo.

## 10. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

- 10.1. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, vrátane týchto Obchodných podmienok z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:

- a) v zmene právnych predpisov s dopadom na poskytovanie spotrebiteľských úverov zo strany Banky;
- b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívnej spôsobilosti ovplyvniť poskytovanie spotrebiteľských úveroch zo strany Banky;
- c) zmena v našich technických, informačných a bezpečnostných možnostiach objektívne ovplyvňujúcich možnosti poskytovania spotrebiteľských úveroch zo strany Banky;
- d) v medzročnej zmene miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úra-

du Slovenskej republiky ovplyvňujúcej poskytovanie spotrebiteľských úverov; (ďalej len spoločne „Zmena“).

- 10.2. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, vrátane týchto Obchodných podmienok, ak je to v prospech Klienta.
- 10.3. Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť Cenník a úrokové sadzby.
- 10.4. Banka sa zaväzuje o Zmene v zmysle tohto článku Obchodných podmienok písomne informovať Klienta spôsobom a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade, ak sa zmena len týka úrokovej sadzby Úveru, tak sa Banka zaväzuje informovať Klienta najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, ak je Klient Zmenou dotknutý, má právo vyjadriť nesúhlas so Zmenou, ktorý spolu s výpoveďou musí doručiť Banke v lehote najneskôr deň pred navrhovaným dňom účinnosti Zmeny. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas musia vyjadriť všetci účastníci. V prípade, ak Klient neprejaví svoj nesúhlas v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok, platí, že táto Zmena sa na Klienta vzťahuje.
- 10.5. V prípade uplatnenia práva vypovedať Zmluvu je Klient povinný Banke uhradiť pohľadávku do lehoty určenej v písomnom oznámení.
- 10.6. Banka je oprávnená dopĺňať tieto podmienky z dôvodu zavedenia nových služieb v oblasti spotrebiteľských úverov. Banka sa zaväzuje informovať o doplnení týchto Obchodných podmienok Klienta Zverejnením minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti.

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinnosti Banky v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska,

so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- 11.2. Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, adresy miesta trvalého pobytu, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predložia Banke aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient, pre Banku sú záväzné údaje Klienta oznámené Banke ako posledné.
- 11.3. Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.
- 11.4. Klient na jednej strane a Banka na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú predovšetkým riešené dohodou Strán. V rámci mimosúdneho riešenia sporov zo spotrebiteľskej zmluvy má Klient taktiež právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov, v ktorom sú práva a povinnosti Banky a Klienta ako strán alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom Webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), na ktorom Klient nájde aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt možno obrátiť.
- 11.5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 1. 4. 2021, pričom v zmenenom rozsahu nahrádzujú Obchodné podmienky zo dňa 1. 1. 2019, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Klientom a Bankou do účinnosti týchto Obchodných podmienok.