

Aplikácia QPartner

Spracovanie žiadostí Quatro

Dátum účinnosti: 1.5.2021

Obsah

1. Prístup do aplikácie	3
1.1 Prihlásenie do aplikácie	3
1.2 Užívateľ s prístupom na viacero predajní	4
2. Zoznam žiadostí	5
2.1 Vyhľadávanie v zozname žiadostí	5
2.2 Akcie na žiadosti	6
2.2.1 Práca v zozname žiadostí	6
2.3 Stavy žiadosti	9
2.4 Vytvorenie url linky žiadosti	9



Po zadaní nového hesla do oboch polí je vykonaná kontrola na ich zhodu. Stlačením tlačidla *Nastaviť nové heslo*, je užívateľovi zobrazená informácia o úspešnom nastavení hesla a je vyzvaný na prihlásenie do aplikácie (viď obr. *Potvrdenie o nastavení hesla*).

Obr. *Potvrdenie o nastavení hesla*



Stlačením tlačidla *Prihlásiť* je užívateľ presmerovaný na prihlasovaciu obrazovku (viď obr. *Prihlásenie do QPA*). Vložením prihlasovacích údajov – e-mailovej adresy, práve obnoveného hesla a stlačením tlačidla *Prihlásiť* je užívateľ prihlásený do aplikácie QPartner a je presmerovaný na Zoznam žiadostí na jemu priradenej predajni.

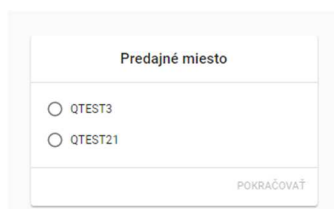
Obr. *Prihlásenie do QPA*



1.2 Užívateľ s prístupom na viacero predajní

Ak má predavač zriadený prístup na viaceré predajne, po prihlásení do QPA je zobrazené modálne okno s predajňami, na ktoré má predavač prístup. Žiadanú predajňu si užívateľ vyberá kliknutím na radio button a pokračuje stlačením tlačidla *Pokračovať* (viď obr. *Výber predajne*)

Obr. *Výber predajne*



2. Zoznam žiadostí

Po prihlásení na zvolenú predajňu je užívateľ presmerovaný do Zoznamu žiadostí.

Kliknutím na ikonu prihláseného užívateľa sa zobrazí okno užívateľského konta, v ktorom si môže zvoliť inú z predajní, na ktorých je priradený. Viď obrázok nižšie.

Číslo žiadosti	Číslo objednávky	Rodné číslo	Meno	Priezvisko	Email	Predávač	Dátum vytvorenia ↓	Dodan
1000001417	30732		Lila	Frye	myne@mailinator.com	-	07.10.2020 15:21:44	-
1000001416	30730		Preston	Mayo	rowyqasy@mailinator.com	-	07.10.2020 15:18:48	-
1000001414	30729		Dennis	Wilkinson	xubehav@mailinator.net	-	07.10.2020 15:11:48	-
1000001402	30728		Kiona	Pierce	deve@mailinator.net	-	07.10.2020 14:59:49	-
1000001401	30727		Lacota	Boyer	recogoho@mailinator.com	-	07.10.2020 14:59:01	Zrušená
1000001400	30726		Skyler	Barron	kibu@mailinator.com	-	07.10.2020 14:58:08	Zrušená
1000001397	30697		Jaquelyn	Munoz	fikyla@mailinator.com	-	07.10.2020 13:51:35	Zrušená

2.1 Vyhľadávanie v zozname žiadostí

Nad zoznamom je k dispozícii filter žiadostí. Vyhľadávať možno podľa parametrov:

- **Číslo žiadosti** – alebo autorizačný kód, je hlavným identifikačným prvkom žiadosti v aplikácii. Slúži aj ako VS pre vykonanie prevodu 1 centu z účtu klienta na účet VÚB – pre klientov, ktorí si zvolia identifikáciu formou bankového prevodu (pozn. identifikácia prostredníctvom prevodu 1 centu klienta na účet VUB sa vzťahuje iba na eshopové objednávky)
- **Číslo objednávky** (z eshopu) – číslo objednávky obchodného partnera, slúži ako identifikátor žiadosti hlavne pre komunikáciu s obchodným partnerom
- **Meno** – meno klienta uvedené v žiadosti
- **Priezvisko** – priezvisko klienta uvedené v žiadosti
- **E-mail** – e-mailová adresa klienta uvedená v žiadosti

Zvolením (vpísaním) znakov pre vyhľadanie do príslušného poľa (polí) sa v reálnom čase zobrazuje zoznam žiadostí zodpovedajúci zadaným vyhľadávacím kritériám:

- Vyhľadávaný parameter nemusí byť zadaný ako celý reťazec
- Vyhľadávať možno podľa viacerých (aj všetkých) parametrov súčasne
- **Dátum a čas vytvorenia žiadosti** – je možné zoradenie žiadostí v zozname od najnovšej po najstaršiu a naopak
- **Stav žiadosti** – zobrazuje aktuálny stav žiadosti. Stĺpec *Stav žiadosti* je možné filtrovať tzv. multiselectom – formou zaškrtnutia checkboxov zobrazí žiadosti vo vybraných stavoch

Obr. Zoznam žiadostí

Žiadosti									
Ján Brandobur									
QTEST ESHOP 13, Zimná 2585 / 3, 04801 Rožňava									
VYTVORIŤ ŽIADOSŤ									
Číslo žiadosti	Číslo objednávky	Rodné číslo	Meno	Priezvisko	Email	Predavač	Dátum vytvorenia ↓	Dodanie	Stav
							Dátum od	Dátum do	
1000036527	9235512	5909276483	Zoltan	Bukovič	vondirkova@vub.sk	-	19. 04. 2021 14:17:48	-	Čaká na schvaľovanie
1000036410	156565		Igor	Ondrejovič	kzencuchova@vub.sk	-	15. 04. 2021 10:36:40	-	Zrušená
1000036409	156565		Iлона	Čáková	kzencuchova@vub.sk	-	15. 04. 2021 09:59:24	-	Zrušená
1000036250	923558	9153069057	Simona	Cviklová	vondirkova@vub.sk	-	13. 04. 2021 17:18:26	-	Zrušená
1000036174	5785787	9208187362	Damian	Novák	jsmykova@vub.sk	-	13. 04. 2021 09:19:41	-	Podpísaná
1000036144	923554		Samo	Haluška	vondirkova@vub.sk	-	12. 04. 2021 16:29:08	-	Zrušená
1000036129	443444		Alex	Smrek	jsmykova@vub.sk	-	12. 04. 2021 14:02:07	-	Zrušená
1000036121	578587587	8610189995	Alex	Smrek	jsmykova@vub.sk	-	12. 04. 2021 13:35:56	-	Podpísaná

Riadkov na stránke: 25 1-25 z 58

2.2 Akcie na žiadosti

2.2.1 Práca v zozname žiadostí

Detail žiadosti s dostupnými akciami (viď obr. *Detail žiadosti*) je možné zobrazit kliknutím na konkrétnu žiadosť.

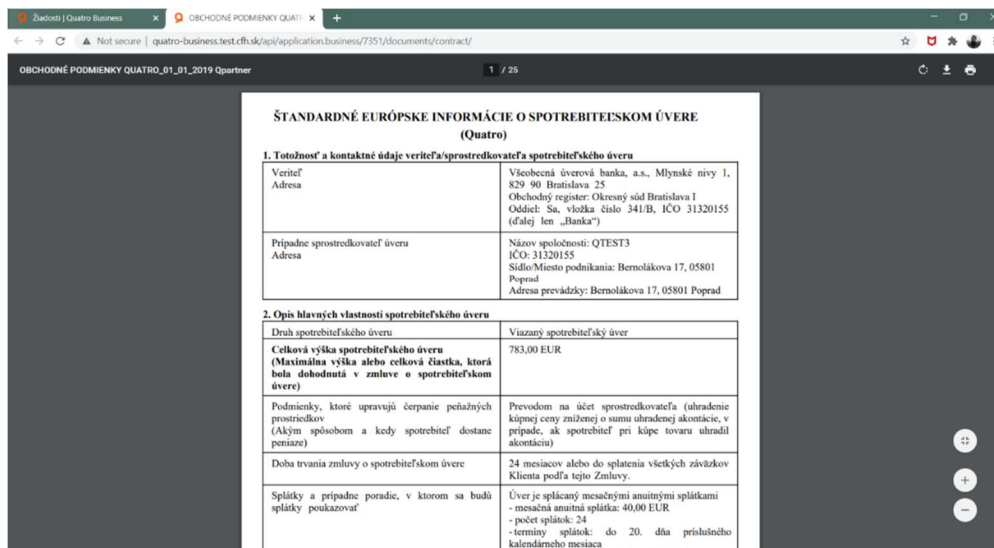
Obr. Detail žiadosti

Žiadosti																	
Ján Brandobur																	
QTEST ESHOP 13, Zimná 2585 / 3, 04801 Rožňava																	
VYTVORIŤ ŽIADOSŤ																	
Číslo žiadosti	Číslo objednávky	Rodné číslo	Meno	Priezvisko	Email	Predavač	Dátum vytvorenia ↓	Dodanie	Stav								
1000036047	0	8909268049	Tina	F	mpolomcakova1@vub.sk	-	09. 04. 2021 18:13:40	-	Zrušená								
1000036042	0	8205037588	Kazimír	Kiss	mpolomcakova1@vub.sk	-	09. 04. 2021 17:59:45	-	Zrušená								
1000035954	4568	7753211400	Margita	Hudecová	thadidomova@vub.sk	-	08. 04. 2021 09:13:43	-	Podpísaná								
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Predmet financovania</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Výška úveru</th> <th>Akontácia</th> <th>Počet splátok</th> <th>Produkt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>349,20 €</td> <td>0,00 €</td> <td>24</td> <td>0% úroková sadzba</td> </tr> </tbody> </table> </div>										Výška úveru	Akontácia	Počet splátok	Produkt	349,20 €	0,00 €	24	0% úroková sadzba
Výška úveru	Akontácia	Počet splátok	Produkt														
349,20 €	0,00 €	24	0% úroková sadzba														
						Zmluva.pdf		POTVRDIŤ DODANIE STORNOVAŤ ZMLUVU									
1000035953	0	8205037588	Kazimír	Kiss	mpolomcakova1@vub.sk	-	08. 04. 2021 09:07:27	-	Zrušená								
1000035952	6541	7753211400	Margita	Hudecová	thadidomova@vub.sk	-	08. 04. 2021 09:03:10	-	Zrušená								

Riadkov na stránke: 25 1-25 z 58

- **PDF Zmluvy** – akcia dostupná v stave „Podpísaná“. Presmeruje užívateľa na PDF zmluvnej dokumentácie (otvorené na novej karte internetového prehliadača) - vid' Obr. *Tlač zmluvy*.

Obr. *Tlač zmluvy*



- **Potvrdiť dodanie** – akcia dostupná v stave „Podpísaná“. Presmeruje užívateľa na potvrdenie dodania tovaru. Ide o zjednodušený proces, ktorý nahradil fyzické zasielanie faktúry na úhradu finančného plnenia.



Následne sa zobrazí hláška s aktuálnym dátumom, ku ktorému sa potvrdzuje doručenie tovaru tlačidlom „**POTVRDIŤ DODANIE**“. K dátumu oznámenia bude dochádzať k čerpaniu úveru a zaslaniu finančného plnenia.

Dodanie tovaru

K dátumu uvedenému nižšie potvrdzujem doručenie tovaru klientovi **Tina Jasná** k zmluve 1000036520

Dátum oznámenia
19. 4. 2021

ZRUŠIŤ **POTVRDIŤ DODANIE**

Dodania tovaru je potrebné evidovať v aplikácii QPartner v reálnom čase, nakoľko nebude možné meniť dátum do minulosti. Zároveň je potrebné faktúry/dodacie listy za tovar vystavovať na meno klienta, ktoré je uvedené na Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere, nie na meno v objednávke, nakoľko sa stáva, že meno na objednávke nie je totožné s menom na zmluve. Meno a priezvisko klienta, ktorý podpísal Zmluvu o viazanom spotrebiteľskom úvere je uvedené v notificačnom emaille, ktorý Vám zasielame po podpise zmluvy klientom. Zároveň je možné aj filtrovať žiadosti podľa toho, či boli dodané alebo ešte neboli dodané tzn. nebol potvrdený button „potvrdiť dodanie“.

Číslo žiadosti	Číslo objednávky	Rodné číslo	Meno	Priezvisko	Email	Predavač	Dátum vytvorenia	Dátum od	Dátum do	Dodanie	Stav
1000001901	22000017		Pepik	Testovací	dadamjak2@vub.sk	-	16. 10. 2020 11:12:04			<input type="checkbox"/> Nedodané <input type="checkbox"/> Dodané	Podpísaná
1000001895	200832		Dominik	Adamjak	dadamjak2@vub.sk	-	16. 10. 2020 09:12:57			-	Zrušená
1000001894	200831		Dominik	Adamjak	dadamjak2@vub.sk	-	16. 10. 2020 09:09:51			-	Zrušená
1000001521	791		Pepik	Testovací	dadamjak2@vub.sk	-	09. 10. 2020 14:19:24			-	Zrušená
1000001520	790		Pepik	Testovací	dadamjak2@vub.sk	-	09. 10. 2020 14:19:10			-	Zrušená

- **Stornovať zmluvu** – akcia dostupná v stave „Podpísaná“. Po vyvolaní akcie je užívateľovi zobrazené modálne okno s otázkou pre potvrdenie akcie (viď obr. *Storno*). Užívateľovi je zároveň zobrazená informácia o potrebe vytlačenia Oznámenia o zrušení zmluvy – storno. V modálnom okne sú k dispozícii tri tlačidlá
 - **Zrušiť** – zatvorí modálne okno, zmena na žiadosti sa nevykoná

Tlačiť oznámenie – vygeneruje PDF Oznámenie o zrušení zmluvy – storno (viď obr. *Oznámenie o zrušení zmluvy*). Dokument je potrebné vytlačiť, vyplniť, podpísať a poslať na emailovú adresu: postove@vub.sk.

- **Stornovať zmluvu** – akcia zmení stav zmluvy z „Podpísaná“ na „Zrušená“. Tlačidlo je aktívne až po vygenerovaní PDF Oznámenie o zrušení zmluvy – storno.

Obr. *Storno*

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

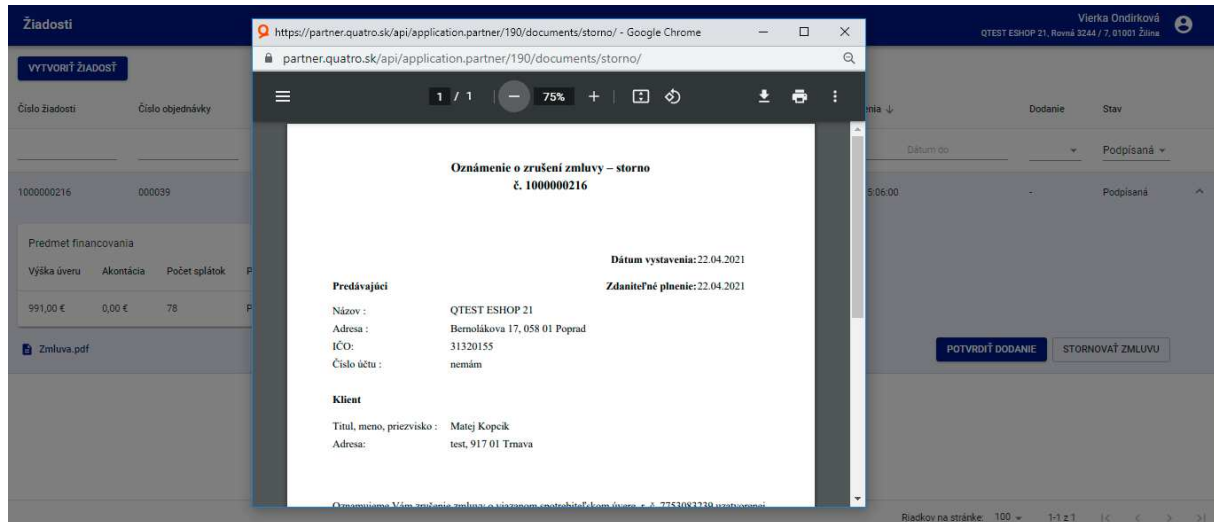
Naozaj chcete zmluvu 1000000216 na meno Matej Kopicik stornovať?

Pre pokračovanie je potrebné vytlačiť a spracovať Oznámenie o zrušení zmluvy - storno

ZRUŠIŤ TLAČIŤ OZNÁMENIE STORNOVAŤ ZMLUVU

POTVRDIŤ DODANIE STORNOVAŤ ZMLUVU

Obr. Oznámenie o zrušení zmluvy



2.3 Stav žiadosti

- **Rozpracovaná** – rozpracovaná žiadosť pred odoslaním do schvaľovacieho procesu
- **Čaká na schvaľovanie** – žiadosť v schvaľovacom procese. Súčasťou schvaľovacieho procesu je aj identifikácia klienta v prípade, ak si zvolil identifikáciu prostredníctvom prevodu 1 centu na účet VÚB
- **Schválená** – žiadosť, na ktorej bol schvaľovací proces ukončený jej schválením
- **Podpísaná** – zmluva podpísaná klientom
- **Zamietnutá** – žiadosť, na ktorej bol schvaľovací proces ukončený jej zamietnutím
- **Vrátená** – žiadosť vrátená klientovi na doplnenie príj. opravu údajov (napr. priloženie dodatočných dokladov, doplnenie údajov k príjmu, oprava osobných údajov)
- **Technické storno** – žiadosť, ktorá nemohla byť z technických príj. procesných dôvodov dopracovaná. V tomto stave systém automaticky vygeneruje novú žiadosť ako kópiu pôvodnej, ktorú môže klient vyplniť a odoslať na schvaľovanie nanovo. Číslo objednávky z eshopu ako aj objednávka samotná sa zo stornovanej žiadosti prenáša na novú.
- **Zrušená / neschválená online** – zrušená žiadosť
- **Zrušená** - zrušená žiadosť, zmluva

2.4 Vytvorenie url linky žiadosti

V prípade, ak nemáte implementovaný košík na eshope alebo neviete presmerovať klienta na Quatro formulár žiadosti, je možné vytvoriť url link na žiadosť v rámci aplikácie QPartner podľa tohto postupu:

1. Pomocou tlačidla Vytvoriť žiadosť sa zobrazí formulár pre vyplnenie základných údajov pre vytvorenie objednávky

Žiadosti									
Císlo žiadosti	Císlo objednávky	Rodné číslo	Meno	Priezvisko	Email	Predavač	Dátum vytvorenia ↓	Dodanie	Stav
<p>VYTVORIŤ ŽIADOSŤ</p> <p>Dátum od: Dátum do:</p>									

2. Vypíšte základné údaje o klientovi, predmet financovania a cenu tovaru / služby, na ktorej ste sa s klientom dohodli.

Vytvoríť žiadosť

Meno* Elena Priezvisko* Lukacova Ulica a číslo* Krásna 55

Mesto* Košice PSČ* 01122 Číslo objednávky* 123

Suma* 555 Predmet* TV Sony SKA123654 Mobil* 0904751006

Email* jbrandobur@vub.sk

VYTVORIŤ ŽIADOSŤ RESET

3. Stlačením tlačidla *Vytvoríť žiadosť* sa vygeneruje url link na žiadosť a zároveň je klientovi odoslaná e-mailová notifikácia, kde je následne kliknutím na url linku presmerovaný na formulár žiadosti Quatro.

VYTVORIŤ ŽIADOSŤ RESET

URL adresa žiadosti
<https://tquatro-t.vub.sk/ziadosť/8fa0d163-b3c7-4cfa-94ae-93e3adf826d9>

Žiadosť bola úspešne vytvorená. Na email: jbrandobur@vub.sk bol odoslaný link na dokončenie žiadosti.

Vzor emailu, ktorý je zaslaný klientovi na emailovú adresu uvedenú vo formulári vyššie:

Vážený pán/Vážená pani Elena Lukacova,

Vaša žiadosť o nákup na splátky č. 1000036596 bola vytvorená a pomocou odkazu nižšie sa k nej viete kedykoľvek vrátiť.

Na dokončenie žiadosti o nákup na splátky, prosím, kliknite na nasledujúci link.

<https://tquatro-t.vub.sk/ziadosť/8fa0d163-b3c7-4cfa-94ae-93e3adf826d9>

Aby všetko prebehlo správne, prosíme o dokončenie a **odoslanie žiadosti do 72 hodín**. V opačnom prípade Vaša žiadosť expiruje. V prípade ďalších otázok alebo informácií ohľadom online nákupu na splátky, nás môžete kontaktovať na infolinke 0850 123 440.

Ďakujeme, že ste si pre svoj nákup zvolili Quatro, ktoré Vám prináša VÚB banka.

Tento e-mail má len informatívny charakter, preto, prosím, na neho neodpovedajte.