

## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver (VPP SSU 2014.1)

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre účely poisťnej zmluvy a týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej tiež „VPP“ alebo „poisťné podmienky“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“).
- 1.2 Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „OZ“), týmito VPP a ustanoveniami poisťnej zmluvy a dodatkami k poisťnej zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých dokumentov uvedených v prvej vete tohto odseku, budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia týchto VPP a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### Článok 2

#### Výklad pojmov

Pre účely týchto VPP platia okrem pojmov uvedených v poisťnej zmluve aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, a. s., ktorá s poisťníkom uzavrela poisťnú zmluvu.
- 2.2 **Poisťník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu.
- 2.3 **Poistený (ďalej tiež „poistená osoba“):** fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa poistenie vzťahuje.
- 2.4 **Osoba oprávnená k prevzatíu poisťného plnenia:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
- 2.5 **Poisťná ochrana:** riziko alebo súbor rizík poistených poisťnou zmluvou a za podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.
- 2.6 **Poisťná doba:** dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poistenie.
- 2.7 **Poisťné obdobie:** dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťné.
- 2.8 **Poisťná udalosť:** nastatie skutočnosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- 2.9 **Poisťné plnenie (ďalej tiež „plnenie“):** dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poisťná udalosť.
- 2.10 **Úraz:** udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kíbov v dôsledku náhlejšej odchýlky od bežného pohybu. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol ako následok mikrosprávku a nevoľnosti.
- 2.11 **Choroba:** každé, od vôle poisteného nezávislé, lekársky uznané obmedzenie schopnosti organizmu vyrovnávať sa s nárokmi prostredia, prispôsobovať sa zmenám okolia a narúšajúce dôležité životné funkcie vrátane pracovnej schopnosti.
- 2.12 **Čakacia doba:** doba, počas ktorej nevzniká nárok na poisťné plnenie a ktorá začína plynúť od začiatku poistenia. Nárok na poisťné plnenie vzniká najskôr pri poisťnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby.
- 2.13 **Miera poklesu:** pre účely tohto poistenia sa rozumie percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.
- 2.14 **Invalidný dôchodok:** invalidný dôchodok, ktorý bol priznaný podľa príslušných právnych predpisov SR.
- 2.15 **Invalidita:** invalidita, ktorá bola priznaná podľa príslušných právnych predpisov SR, pričom miera poklesu osoby, ktorej invalidita sa posudzuje, je o viac ako 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.
- 2.16 **Práceschopnosť:** doba, počas ktorej poistený podľa lekárskeho rozhodnutia z dôvodu choroby alebo úrazu nemôže dočasne vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo samostatnú zárobkovú činnosť alebo inú zárobkovú činnosť a pri ktorej dochádza k zníženiu alebo strate príjmu poisteného a zároveň poistený poberá počas trvania práceschopnosti náhradu príjmu od zamestnávateľa alebo nemocenské dávky podľa príslušných právnych predpisov SR.
- 2.17 **Nezamestnaná osoba:** každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne

dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúce podporu v nezamestnanosti, alebo osoba, ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný. Za nezamestnanú osobu sa nepovažuje osoba, ktorá je poberateľom starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku.

- 2.18 **Nezamestnanosť**: stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 2.17 tohto článku.
- 2.19 **Hospitalizácia**: nevyhnutné ošetrovanie a liečenie poisteného vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2.20 **Rekonvalescencia**: obdobie bezprostredne nasledujúce po ukončení hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, počas ktorého poistenému naďalej trvá pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný.

### Článok 3

#### Druhy poistenia

V závislosti od v poistnej zmluve dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie z nasledovných poistných rizík:

- 3.1 poistenie pre prípad smrti,
- 3.2 poistenie invalidity v rozsahu nad 70%,
- 3.3 poistenie práceneschopnosti,
- 3.4 poistenie straty zamestnania,
- 3.5 poistenie hospitalizácie úrazom,
- 3.6 poistenie rekonvalescencie.

### Článok 4

#### Uzavretie poistnej zmluvy

Poistnú zmluvu uzaviera poisťovateľ s poistníkom. Poistná zmluva je uzavretá dňom podpísania zmluvnými stranami.

### Článok 5

#### Začiatok a koniec poistenia

- 5.1 Poistenie začína nultou hodinou dňa stanoveného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nebolo dohodnuté, že začne už uzavretím poistnej zmluvy.
- 5.2 Poistenie končí 24. hodinou dňa, ktorý bol dohodnutý ako koniec poistenia v poistnej zmluve.

### Článok 6

#### Poistná udalosť

- 6.1 **Poistenie pre prípad smrti**  
Poistnou udalosťou v prípade poistenia pre prípad smrti sa rozumie smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia.
- 6.2 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70%**  
Poistnou udalosťou pre účely poistenia invalidity v rozsahu nad 70% sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:
  - a) rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
  - b) miera poklesu je 71% a viac.Dňom vzniku poistnej udalosti z poistenia invalidity v rozsahu nad 70% sa rozumie deň právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidity poistenej osobe podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 6.3 **Poistenie práceneschopnosti**  
Poistnou udalosťou pre účely poistenia práceneschopnosti sa rozumie práceneschopnosť v dôsledku choroby alebo úrazu, pri ktorej nastanú a poisťovateľovi sú doložené nižšie vymedzené skutočnosti a súčasne sú splnené nasledujúce podmienky:
  - a) práceneschopnosť v zmysle ods. 2.16 týchto VPP,
  - b) uplynutie čakacej doby dojednanej v poistnej zmluve,
  - c) práceneschopnosť musí trvať nepretržite po dobu dohodnutú v poistnej zmluve pre poistenie práceneschopnosti ako vznik nároku na plnenie,
  - d) poistenému bol príslušným zdravotníckym zariadením (ďalej tiež „ošetrojúci lekár“) vystavený doklad o práceneschopnosti, vydaný na základe príslušných právnych predpisov,
  - e) doklad vymedzený pod písm. d) tohto odseku má všetky náležitosti obsiahnuté vo formulári „Potvrdenie pracovnej neschopnosti“, vrátane vyznačenia začiatku práceneschopnosti a určenia diagnózy podľa

klasifikácie ICD (štát. značka),

f) poistený sa skutočne lieči a to v mieste určenom ošetrojúcim lekárom v Potvrdení pracovnej neschopnosti.

#### 6.4 **Poistenie straty zamestnania**

Poistnou udalosťou je strata zamestnania, ktorou sa rozumie strata pravidelného zdroja príjmu poisteného v dôsledku straty jeho zamestnania spôsobenej bez jeho subjektívneho pričinenia, pričom poistený je registrovaný na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako uchádzač o zamestnanie a súčasne poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti alebo je osobou, ktorej uvedené dávky nie sú poskytnuté z majetkových dôvodov a taktiež nemá iný zdroj príjmu a je registrovaná na úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný. Za stratu zamestnania sa nepovažuje odchod do starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo výsluhového dôchodku.

Za poistnú udalosť sa nepovažuje strata zamestnania, ku ktorej dôjde počas čakacej doby dojednanej v poistnej zmluve.

Nezamestnanosť musí trvať nepretržite po dobu dohodnutú v poistnej zmluve pre poistenie straty zamestnania ako vznik nároku na plnenie.

#### 6.5 **Poistenie hospitalizácie úrazom**

Poistnou udalosťou sa rozumie hospitalizácia poisteného z dôvodu úrazu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná a nastala počas trvania poistenia. Za začiatok hospitalizácie sa považuje deň prijatia poisteného do nemocničnej lôžkovej starostlivosti a končí dňom jeho prepustenia, pričom deň prijatia a deň prepustenia sa sčítajú a považujú sa za jeden deň hospitalizácie.

#### 6.6 **Poistenie rekonvalescencie**

Poistnou udalosťou sa rozumie liečenie následkov úrazu (rekonvalescencia) bezprostredne nasledujúce po ukončení hospitalizácie z dôvodu úrazu, počas ktorého poistenému naďalej trvá pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný.

### Článok 7

#### **Poistné plnenie**

7.1 V prípade poistnej udalosti pre príslušné poistenie, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia v zmysle a v rozsahu podľa uzavretej poistnej zmluvy a v súlade s týmito VPP nasledovne:

##### 7.1.1 **Poistenie pre prípad smrti**

Ak dôjde k smrti poisteného, poisťovateľ poskytne jednorazové poistné plnenie vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy. Ak zomrie poistený v prvých dvoch rokoch trvania poistenia následkom samovraždy, zaniká poistenie pre prípad smrti bez práva na poistné plnenie.

##### 7.1.2 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70%**

Poisťovateľ poskytne jednorazové poistné plnenie vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy.

##### 7.1.3 **Poistenie práceneschopnosti**

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie vo forme splátok úveru podľa uzavretej poistnej zmluvy.

##### 7.1.4 **Poistenie straty zamestnania**

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie vo forme splátok úveru podľa uzavretej poistnej zmluvy.

##### 7.1.5 **Poistenie hospitalizácie úrazom**

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme denných dávok podľa uzavretej poistnej zmluvy.

##### 7.1.6 **Poistenie rekonvalescencie**

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme denných dávok podľa uzavretej poistnej zmluvy.

7.2 V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poisťovateľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťovateľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia, poskytne poisťovateľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnom rozsahu poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.

7.3 Poistený, poistník, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť a preukázať, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré poisťovateľ vyžaduje, a/alebo ktoré majú vplyv na poistné plnenie. Ak bude poistná udalosť oznámená predbežne ústnou formou alebo prostredníctvom alternatívnych komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, sms, fax), je poistený, poistník, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia povinná urobiť bez zbytočného odkladu následné písomné oznámenie.

- Ak nebude podmienka písomného oznámenia splnená, má sa za to, že oznámenie nebolo uskutočnené, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto odseku hradí ten, kto si uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poisťovateľ môže sám vykonať zisťovanie. Zisťovanie a dôkazné konanie, ktoré poisťovateľ vykonal, hradí poisťovateľ.
- 7.4 Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí náklady vynaložené na prehliadku alebo vyšetrenie a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Dokumenty získané lekárskou prehliadkou, vyšetrením alebo v podobe správy si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy
  - 7.5 Pokiaľ povinnosti uvedené v ods. 7.3 a ods. 7.4 týchto VPP nie sú splnené, poisťovateľ s výplatou poistného plnenia nezačne, prípadne vyplácanie až do ich splnenia pozastaví alebo plnenie primerane zníži.
  - 7.6 Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky vymedzené platnou legislatívou ako aj podmienky špecifikované v poistnej zmluve a v týchto VPP a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnené požadoval. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť sa považujú hlavne doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku poistnej udalosti, následky poistnej udalosti, správy o liečení a jeho ukončení, úmrtný list a podrobná lekárska správa o príčine smrti a pod., pričom tieto doklady predkladá poisťovateľovi poistník, poistený a osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva.
  - 7.7 Plnenie je splatné do 15-tich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a uznal nárok na poistné plnenie. V súlade s § 797 ods. 3 OZ sa šetrenie musí vykonať bez zbytočného odkladu.
  - 7.8 Poisťovateľ nie je v omeškaní s poistným plnením počas doby, počas ktorej sú poistený, poistník alebo osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa uzavretím poistnej zmluvy zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
  - 7.9 Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky a v platnej slovenskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - 7.10 Poisťovateľ je oprávnený od poistného plnenia odpočítať nedoplatok poistného.

#### Článok 8

##### **Poistné, platenie poistného**

- 8.1 Poistník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
- 8.2 Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej poistnej doby.
- 8.3 Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
- 8.4 Poistné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania na účet poisťovateľa so správne uvedeným variabilným symbolom.

#### Článok 9

##### **Práva a povinnosti účastníkov poistenia**

- 9.1 Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať v prípade choroby alebo po úraze, resp. poistnej udalosti lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9.2 Osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia preukázať, že má právo na poistné plnenie.
- 9.3 V prípade, že poistený vyžaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie budú poistenému uhradené.
- 9.4 Poistník a poistený sú v priebehu trvania poistenia povinní bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je uvedené inak, písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, ktoré nastali oproti skutočnostiam uvedeným v poistnej zmluve, resp. oproti poslednému aktuálnemu poisťovateľovi známemu stavu (napr. zmenu osobných údajov, adresy bydliska, zdravotného stavu, ošetrojúceho lekára a pod.). Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- 9.5 Poistník i poistený sú povinní pri uzatváraní, zmenách a obnove poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dohodnutého poistenia a zdravotného stavu poisteného, najmä na otázky, ktoré sa týkajú jeho súčasných a predchádzajúcich chorôb, jeho zdravotných problémov a porúch. Za odpovede na otázky poisťovateľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o jeho zdravotnom stave a stave zamestnanosti.
- 9.6 Poisťovateľ si vyhradzuje právo preverovať predložené dokumenty, takisto aj právo vyžadovať znalecké posudky odborníkov. Poisťovateľ je tiež oprávnený zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na

odborné posúdenie a to ešte pred poskytnutím poistného plnenia.

- 9.7 Poistený a poistník sú povinní umožniť poisťovateľovi, vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom, šetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy (napr. kontrolu dodržiavania liečebného režimu, preukazovaného vzniku poistnej udalosti, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti, okolností skončenia pracovného pomeru a iné) a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 9.8 Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri uzatváraní poistenia. Poisťovateľ môže poskytnúť tieto informácie tretím osobám len so súhlasom dotknutej osoby, výnimku tvoria subjekty patriace do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ a jeho zmluvní partneri, ak nie je uvedené inak v poistných podmienkach alebo iných ustanoveniach upravujúcich zmluvný vzťah, alebo túto povinnosť nestanovuje právny predpis.
- 9.9 Osoba oprávnená k prevzatiu poistného plnenia má právo byť na základe jej písomnej žiadosti informovaná o priebehu šetrenia či likvidácii poistnej udalosti.
- 9.10 Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.
- 9.11 Pre poistenie v zmysle ods. 3.2 týchto VPP má poisťovateľ právo prostredníctvom odborného lekára určeného výlučne na základe vlastného uváženia preskúmať, či miera poklesu podľa rozhodnutia o priznaní invalidity zodpovedá zdravotnému stavu poisteného. V prípade, že poistený sa odmietne podrobiť tejto prehliadke alebo v prípade, že poisťovateľ po preskúmaní rozhodnutia dôjde k záveru, že miera poklesu podľa rozhodnutia nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného, poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť alebo rozhodnúť, že poistná udalosť podľa týchto VPP nenastala. V prípade zmeny legislatívy pri určovaní miery poklesu alebo na základe iných objektívnych skutočností, ktoré podľa odborného a odôvodneného uváženia poisťovateľa budú mať významný dopad na určovanie miery poklesu oproti aktuálnym pravidlám a situácii v čase nadobudnutia účinnosti týchto VPP, má poisťovateľ právo posudzovať mieru poklesu výlučne na základe lekárskeho vyšetrenia, ktoré vykoná odborný lekár poisťovateľa.

#### Článok 10

##### Územná platnosť poistenia

- 10.1 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, výnimku tvorí poistenie uvedené v ods. 3.3 a 3.4 týchto VPP, ktorého platnosť sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky a poistenie uvedené v ods. 3.5 týchto VPP, ktorého platnosť sa vzťahuje na územie Európskej únie.

#### Článok 11

##### Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 11.1 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí podľa ods. 6.1, 6.2, 6.3, 6.5 a 6.6. týchto VPP, ku ktorým dôjde:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi,
  - b) v dôsledku ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovane jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, s výnimkou prípadov, keď k takémuto telesnému poškodeniu dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch,
  - c) v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch a pri ich príprave,
  - d) pri pracovnej činnosti počas zásahu alebo cvičenia poisteného ako člena policajných alebo vojenských zásahových zložiek (napr. jednotky rýchleho nasadenia, protiteroristické jednotky a pod.) s výnimkou účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného,
  - e) pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie,
  - f) v súvislosti s konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a je tu príčinná súvislosť so vznikom poistnej udalosti,
  - g) v priamej súvislosti so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, resp. osobou oprávnenou k prevzatiu poistného plnenia.

- 11.2 Poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí podľa ods. 6.2, 6.3, 6.5 a 6.6 týchto VPP, ku ktorým dôjde:
- a) dôsledkom manipulácie so zbraňami a výbušninami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
  - b) pri športových činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, zlaňovaním, zoskokmi a letmi s padákom, potápaním, jaskyniarstvom, akrobaciou, krotením zvierat, kaskadérstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
  - c) pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu (motorových aj bezmotorových, vrátane balónov) s výnimkou poistných udalostí, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná alebo obsluhujúca dopravné lietadlo určené k civilnej (komerčnej) preprave osôb; za osobu obsluhujúcu lietadlo sa považuje pilot lietadla a letecký personál,
  - d) v dôsledku diagnostických a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené príslušnými štátnymi orgánmi,
  - e) v dôsledku poranenia, poškodenia, neúplnosti, úplného alebo čiastočného obmedzenia funkčnosti alebo hybnosti časti tela a poruchy zdravia, ak tento stav nastal pred začiatkom poistenia,
  - f) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - g) v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, pokiaľ tieto choroby alebo poruchy nenastali dôsledkom úrazu,
  - h) v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - i) v dôsledku kozmetických úkonov alebo iných zákrokov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - j) v dôsledku porušenia liečebného režimu,
  - k) v dôsledku používania diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané,
  - l) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
  - m) pokiaľ poistený utrpel úraz v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu,
  - n) pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napr. paragliding, bungee jumping, rafting, jazda na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeletone a pod.), bojových športov (napr. karate, taekwondo, judo, kickbox, thaibox, jiu-jitsu a pod.) a motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.),
  - o) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
  - p) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, ktoré mali za následok nastatie úrazu,
  - q) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, achillova šľacha, meniskus a pod.).
- 11.3 Poistovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí podľa ods. 6.3, 6.5 a 6.6 týchto VPP, ku ktorým dôjde:
- a) v súvislosti s chronickým únavovým syndrómom,
  - b) pri liečebných pobytoch v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poistovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
  - c) pri liečebnom pobyte poisteného v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti,
  - d) pri pracovnej neschopnosti súvisiacej s ošetrovaním blízkych osôb,
  - e) v súvislosti s ochorením chrbtice alebo kĺbov, resp. v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti v súvislosti s ochorením chrbtice alebo kĺbov, vzniká nárok na poistné plnenie počas celej poistnej doby maximálne za jednu poistnú udalosť,
  - f) v súvislosti s tehotenstvom.
- 11.3.1 Poistovateľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť plnenie za dobu práceneschopnosti a rekonvalescencie poisteného:
- a) ktorú poistený nepodložil v stanovenej lehote potvrdením o trvaní práceneschopnosti alebo dokladmi, ktoré si poistovateľ v rámci šetrenia poistnej udalosti vyžiadal, vyzval poisteného k ich doručeniu a na dôsledky spojené s nesplnením tejto povinnosti poisteného upozornil,
  - b) začínajúcu dňom, keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poistovateľ určil, alebo dňom, keď sa k tomuto vyšetreniu bez ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetriť nenechal,
  - c) začínajúcu dňom, keď poistovateľ alebo príslušný orgán štátnej správy zistil porušenie liečebného režimu poisteným, t.j. ak zistil, že poistený vykonáva v dobe práceneschopnosti zamestnanie, podnikanie alebo inú samostatne zárobkovú činnosť, vrátane riadiacej alebo kontrolnej činnosti, alebo zistil, že sa poistený v dobe práceneschopnosti nezdržuje v mieste určenom lekárom v potvrdení o práceneschopnosti,
  - d) ktorá je neúmerne dlhá, a to v prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre dané ochorenie alebo následok úrazu a toto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekáskymi vyšetreniami u príslušného odborného

- lekára, dĺžku trvania práceneschopnosti určí lekár poisťovateľa,
- e) nevznikol nárok na náhradu príjmu od zamestnávateľa a nevznikol nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia.
- 11.4 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí podľa ods. 6.4 týchto VPP, ku ktorým dôjde:
- a) v súvislosti so stratou zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom začiatku poistenia,
  - b) pre porušenie pracovnej disciplíny podľa príslušných ustanovení Zákonníka práce,
  - c) dohodou okrem dohody z dôvodov organizačných zmien v súlade s § 63 ods. 1 písm. b) Zákonníka práce,
  - d) z dôvodu predčasného alebo riadneho ukončenia pracovného pomeru uzavretého na dobu určitú,
  - e) počas skúšobnej doby poisteného,
  - f) v súvislosti so stratou zamestnania, ak zamestnávateľom je osoba blízka poistenému v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak je poistený významným akcionárom zamestnávateľa, alebo členom jeho predstavenstva alebo dozornej rady,
  - g) výpoveďou zo strany poisteného,
  - h) okamžitým skončením pracovného pomeru zamestnávateľom, odvolaním zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
- 11.5 Poisťovateľ je oprávnený podľa okolností znížiť svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu v súvislosti s konaním poisteného pod vplyvom alkoholu, návykových, omamných alebo psychotropných látok, ak okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú.

## Článok 12

### Podmienky pre likvidáciu poisťnej udalosti

#### 12.1 Poistenie pre prípad smrti

Ak vznikne poisťná udalosť uvedená v ods. 6.1 týchto VPP, je osoba oprávnená k prevzatíu poisťného plnenia povinná bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poisťnej udalosti“,
- b) kópiu úmrtného listu,
- c) kópiu listu o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí,
- d) kópiu pitevnej správy, ak bola pitva vykonaná,
- e) kópiu prepúšťacej správy z hospitalizácie, ak úmrtie nastalo v nemocnici,
- f) ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou, kópiu policajnej správy prípadne adresu a meno vyšetrovateľa policajného zboru.

#### 12.2 Poistenie invalidity v rozsahu nad 70%

Ak vznikne poisťná udalosť uvedená v ods. 6.2 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poisťnej udalosti“,
- b) kópia rozhodnutia o priznaní invalidity poistenému podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- c) kópie lekárskeho správ o zdravotnom stave, pre ktorý bola priznaná invalidita,
- d) kópia Lekárskej zápisnice z posudkovej komisie zo Sociálnej poisťovne.

#### 12.3 Poistenie práceneschopnosti

Ak vznikne poisťná udalosť uvedená v ods. 6.3 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poisťnej udalosti“,
- b) kópiu potvrdenia ošetrojúceho lekára o vzniku práceneschopnosti,
- c) každé trvanie pracovnej neschopnosti poisteného musí byť poisťovateľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac formou písomného potvrdenia (kópia potvrdenia), najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný,
- d) kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystavené pre Sociálnu poisťovňu (tzv. kladenka),
- e) kópiu potvrdenia zo Sociálnej poisťovne o poberaní nemocenských dávok z nemocenského poistenia,
- f) kópie lekárskeho správ z celého priebehu liečby, vrátane lekárskej správy z prvotného ošetrenia (v pracovnej neschopnosti z dôvodu ochorenia – lekársku správu z ošetrenia, kedy bolo ochorenie po prvý raz diagnostikované).

Pokiaľ zo závažných dôvodov nemôže poistený splniť povinnosť uvedenú v ods. 12.3 písm. a) a b) týchto VPP, potom je povinný tak učiniť čo najskôr potom, keď uvedené dôvody pominú.

#### 12.4 Poistenie straty zamestnania

Ak vznikne poisťná udalosť uvedená v ods. 6.4 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne

oznámiť a súčasne predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópiu písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (napr. pracovná zmluva),
- c) kópiu potvrdenia, že poistený je na úrade práce zaradený a od akého dátumu do evidencie uchádzačov o zamestnanie k dátumu hlásenia poistnej udalosti,
- d) ak poistenému vzniká nárok na dávku v nezamestnanosti, tak kópiu rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený túto dávku poberá,
- e) kópiu dokladu o ukončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu s uvedením dôvodu ukončenia,
- f) každé trvanie nezamestnanosti poisteného musí byť poisťovateľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac formou písomného potvrdenia (kópia potvrdenia), najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený nezamestnaný.

#### 12.5 Poistenie hospitalizácie úrazom

Ak vznikne poistná udalosť uvedená v ods. 6.5 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópiu lekárskej prepúšťacej správy vydanú príslušným zdravotníckym zariadením so stanovením druhu ošetrovania (diagnóza), dátumu začiatku a ukončenia hospitalizácie.

#### 12.6 Poistenie rekonvalescencie

Ak vznikne poistná udalosť uvedená v ods. 6.6 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poisťovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópiu lekárskej prepúšťacej správy vydanú príslušným zdravotníckym zariadením so stanovením druhu ošetrovania (diagnóza), dátumu začiatku a ukončenia hospitalizácie,
- c) kópiu potvrdenia ošetrojúceho lekára o vzniku práceneschopnosti so stanovením príslušnej diagnózy.

12.7 Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

12.8 Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.

### Článok 13

#### Oprávnenie poisťovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného

13.1 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, zmene poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia zisťovať a skúmať zdravotný stav poisteného, prípadne aj poistníka, a to na základe správ vyžiadaných od lekárov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa liečil alebo u ktorých sa jeho zdravotný stav posudzoval, kompletnej zdravotnej dokumentácie, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil a skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti ako aj skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.

13.2 Podpisom poistnej zmluvy, resp. zmluvy o úvere alebo dodatku k zmluve o úvere, v rámci ktorej súhlasil so zaradením medzi poistené osoby alebo podpisom na oznámení poistnej udalosti, poistník a poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytnutiu informácií o jeho zdravotnom stave a skutočnosti týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti a dokladov zo zdravotnej a inej dokumentácie nevyhnutnej k uzavretiu a správe poistnej zmluvy ako aj k šetreniu poistnej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.

13.3 Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu a straty zamestnania a nezamestnanosti dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

13.4 Poistený je povinný podrobiť sa na požiadanie poisťovateľa prehliadke alebo vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, a to v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak zo závažných dôvodov poistený nemôže vyšetrenie absolvovať, je povinný poisťovateľa bezodkladne informovať o dôvodoch, ktoré mu bránia v splnení tejto povinnosti a dohodnúť s poisťovateľom náhradný termín vyšetrenia.

13.5 Doklady, predovšetkým lekárske správy, lekárske posudky a dožiadania, za ktoré poisťovateľ hradí honorár,



resp. obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jeho výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnený s nimi nakladať. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať ani ich kópie na žiadosť poisteného, zákonného zástupcu poisteného, splnomocnenej či oprávnenej osoby a pod. Na žiadosť uvedených osôb však poisťovateľ môže na základe preukázania právneho titulu a po následnej identifikácii týchto osôb podľa identifikačného dokladu umožniť nahliadnutie do spisu poisťnej udalosti.

#### Článok 14

##### Zánik poistenia

- 14.1 Poistenie zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka,
  - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - odstúpením od poistenia v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka,
  - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
  - pre neplatenie poisťného v súlade s ustanovením § 801 Občianskeho zákonníka,
  - vznikom poisťnej udalosti v zmysle ods. 6.1 alebo 6.2 týchto VPP, kedy zároveň dochádza k zániku všetkých poistení (súboru poistení) poisteného dojednaných k zmluve o úvere,
  - písomnou dohodou zmluvných strán, pričom poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bol uzavretý dodatok k zmluve o úvere týkajúci sa zrušenia poistenia,
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP, poisťnej zmluve alebo stanovenými príslušnými právnymi predpismi.
- 14.2 Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistenia v prípade porušenia ustanovení poisťných podmienok a iných ustanovení vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, predovšetkým tých ustanovení, v dôsledku porušenia ktorých nie je možné riadne plniť práva a povinnosti poisťovateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi a/alebo poisťnými podmienkami (napr. odvolanie súhlasu k zisťovaniu a preskúmvaniu zdravotného stavu poisteného). Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od poistenia jednotlivcej poistenej osoby v lehote do troch mesiacov odo dňa, kedy sa o porušení dozvedel. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia poisťníkovi.
- 14.3 Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ má nárok na poisťné, poplatky a náklady, ktoré vznikli pri uzavieraní, uzavretím a správou poisťnej zmluvy a pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy do zániku poistenia.

#### Článok 15

##### Doručovanie písomností

- 15.1 Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme.
- 15.2 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na zmluvne dohodnutú adresu na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu navzájom sa informovať o zmene svojej adresy a zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 15.3 Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nezdozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
- 15.4 Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta. Účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti odmietne.
- 15.5 Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za doručenie ani za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomností prostredníctvom zástupcu poisťovateľa pre obchodnú činnosť.
- 15.6 Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poisťného plnenia v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, riešením poisťných udalostí. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

#### Článok 16

##### Spracúvanie osobných a iných údajov

- 16.1 Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako

„ZOOU“).

- 16.2 Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej tiež ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
- 16.3 Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
- 16.4 Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
- 16.5 Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
- 16.6 Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
- 16.7 Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 16.8 Poistník berie uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
- 16.9 Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
- 16.10 Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
- 16.11 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
- 16.12 Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
- 16.13 Poistník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia.

#### Článok 17

##### **Politicky exponovaná osoba**

Poistník je povinný pri uzavretí poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

## Článok 18

### Spôsob vybavovania sťažností

- 18.1 Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- 18.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 18.3 Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 18.4 Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 18.5 Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 18.6 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 18.7 Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 18.8 V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## Článok 19

### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Článok 20

### Záverečné ustanovenia

- 20.1 Z poistenia nevzniká nárok na redukciiu poistenia, odkupnú hodnotu ani podiel na výnosoch z rezerv poistného.
- 20.2 Od týchto VPP je možné sa odchyliť v poisťovnej zmluve.
- 20.3 Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2014 a vzťahujú sa na poisťovné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP.